

REPORTE *de* PROGRESO

trimestre 3 (julio - septiembre 2020) Plan de Sostenibilidad 2020

CAPITAL HUMANO

- Actualización del **Procedimiento de Reclutamiento, Selección y Contratación de Personal** (en proceso).



- 100%** de personal local reclutado a través del Procedimiento de Contratación Local.

- Participación en proyecto piloto impulsado por RSPO e implementado en conjunto con compradores y Proforest LATAM para probar la herramienta Ulula: **encuesta sobre condiciones laborales y línea automatizada de quejas**.



- 100% de cumplimiento con el compromiso de 3.8 m² de **espacio mínimo vital** por persona en los 9 complejos habitacionales.

- 192 colaboradores acreditados para el **manejo seguro de agroquímicos** (100% del personal objetivo).

- 3** reuniones de Comité Bipartito de SSO.

- 1,379 inspecciones** de Equipo de Protección Personal (65% de cumplimiento del programa).

- 100%** de nuevos proveedores de servicios capacitados y acreditados en tareas seguras.

- Evaluaciones médicas preventivas** realizadas al

- 100% del personal de primer ingreso.
- 100% del personal en contacto con agroquímicos.

- Plan de reducción de accidentes**

- 4,905 charlas** sobre uso de EPP, riesgos ocupacionales e higiene.

- 2,250 charlas** impartidas sobre prevención de Covid-19.



- 6.6 accidentes** por c/1,000,000 HH.
- 64 días perdidos** por c/1,000,000 HHT.
- 0 muertes.**
- 0 incidentes** por contacto con agroquímicos.



DERECHOS HUMANOS

- Debida diligencia en DDHH** guiada por la organización Cegesti (miembro de OIT).
- Nuevo Manual de Disciplina socializado con gerencias, jefaturas, encargados y caporales.



- 92%** del personal capacitado sobre los compromisos de prevención de violencia e intimidación, no discriminación y trabajo forzoso de la Política de Producción Responsable y Sostenible: resultado promedio de 93 puntos (10% de colaboradores evaluados).

- Nuevo **Compromiso de Género** de Grupo HAME para promover el desarrollo de las mujeres en la empresa, leer más: <https://grupohame.com/politicas/>

- Gobernanza del programa: creación de Comité Corporativo de Género.
- Formación de Comité Local (en proceso).

- 100%** del personal nuevo capacitado sobre el Mecanismo de Quejas y Consultas (MQC).

- 91%** de quejas resueltas en los tiempos que establece el MQC.

- Nueva estructura de gobernanza y fortalecimiento del MQC:

- Nuevas posiciones: Oficial de Cumplimiento y Coordinador del MQC.
- Comité de Aseguramiento.
- Actualización del procedimiento.
- Nueva guía de actuación en casos de acoso sexual.

- Ejecución del 100% del Plan de Seguimiento a la Auditoría Externa del MQC conducida en 2019 por EF y ASLO, con participación de Oxfam Guatemala. Leer más: <https://repsa.com.gt/auditoriaexterna/> *Revisión externa al MQC por EF cancelada debido a restricciones de Covid-19.

- Revisión / auditoría interna al MQC, leer más: <https://bit.ly/3jxPg8G>



- 100%** de monitores de seguridad capacitados sobre derechos humanos y los lineamientos de la Dirección General de Servicios de Seguridad Privada (DIGESSP).

- Resultado promedio de las evaluaciones: 95 puntos.

- 0 incidentes** relacionados con la seguridad de la empresa.



AMBIENTE

- Plan de Mantenimiento y Mejora de **AVC**: mantenimiento de montículos arqueológicos (AVC6) y zonas ribereñas (AVC 4 y 5).



- 100%** del personal agrícola e industrial informado y capacitado sobre la prohibición de la quema y el uso de fuego.

- Monitoreo satelital de deforestación** a través de **Satelligence** para dar seguimiento al Compromiso Voluntario para la Cero Deforestación, leer más: <https://bit.ly/3kvCKlr>

- Gerencias y jefaturas capacitadas en el **Procedimiento de Nuevas Plantaciones**.

- 100%** de desechos manejados de forma responsable (clasificación y disposición final).

- Reúso de residuos sólidos y líquidos del proceso industrial como materia orgánica: **10,953 TM de compost** aplicadas en 590 hectáreas.

- Uso responsable de agroquímicos: **100% de bodegas revisadas**, 0 productos prohibidos encontrados.

- Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales Especiales (efluente de plantas de beneficio)
- REPSA I, 97.01% de eficiencia en remoción de carga orgánica.
- REPSA II, 94.14% de eficiencia en remoción de carga orgánica.

*Medición de laboratorio interno.

- Consumo industrial de agua:**

- REPSA I, 0.68 m³ / TM / RFF procesada.
- REPSA II, 0.32 m³ / TM / RFF procesada.



- Plan de Atención Integral del Río la Pasión:** desarrollo de guía metodológica para el manejo integrado de las 8 microcuencas prioritizadas, diagnóstico de capacidades y competencias de la Municipalidad de Sayaxché para la administración eficiente de los recursos naturales bajo el concepto de ordenamiento territorial (en proceso).



CUMPLIMIENTO Y TRANSPARENCIA

- 97%** de avance en la ejecución del Plan de Seguimiento al **Sistema de Gestión Antisoborno**.

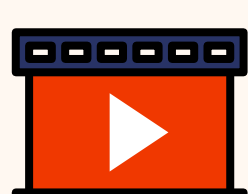
- 100% de trazabilidad** hasta plantación (plantaciones propias y de proveedores)

- Sobre nuestro procedimiento operativo estándar de trazabilidad: <https://grupohame.com/procedimientos-2/>

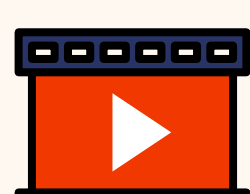
- Participación activa en una instancia multi-actores para la promoción y el monitoreo de prácticas sostenibles en el sector palmero.

- Participación en iniciativa "EPI" (Engagement for Policy Implementation) promovida por EF para **monitorear el cumplimiento del compromiso NDPE** e identificar áreas de oportunidad.

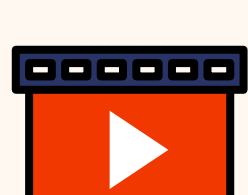
- 6 publicaciones** sobre sostenibilidad.



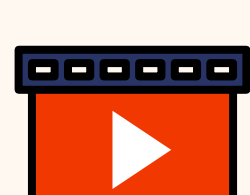
Video
"Superando retos
juntos"



Video
"Aún en momentos
difíciles, seguimos
haciendo historia"



Video
"Nuestra historia"



Video
"Plan de relaciones
comunitarias"

