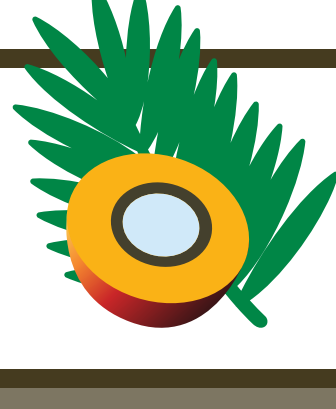




INDICADORES de SOSTENIBILIDAD

cuatrimestre 2 (mayo - agosto 2021)



Palma



Gobernanza



Comités dentro de la Estructura de Gobernanza de Sostenibilidad operando.

Meta: 100%



Derechos Humanos



Cumplimiento de los Planes de Mitigación de Impacto por operación.

Meta: >90%

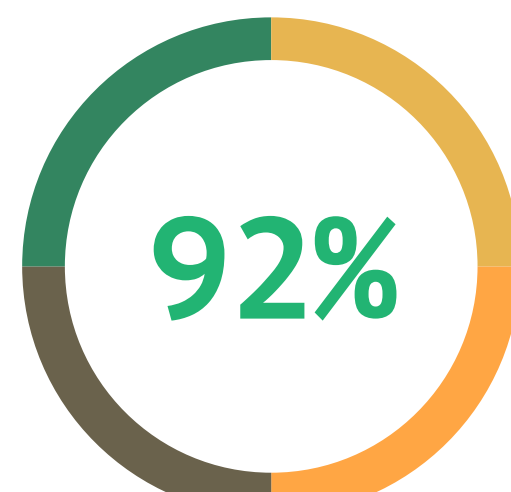


Número de casos confirmados involucrando los derechos de los pueblos indígenas.

Meta: 0



Se atendieron 4 casos planteados al MQC por miembros comunidades vecinas relacionados a los derechos de los pueblos indígenas; el 100% de los casos se resolvió a satisfacción de los reclamantes.



Implementación efectiva del Plan de Relacionamiento con grupos de interés.

Meta: >90%

Indicador	Meta	REPSA	Santa Rosa	El Triunfo	Atlántida
Ejecución del Plan Operativo Anual de Gestión Social sobre emprendimiento y desarrollo local.	>90%	90%	100%	100%	100%
Número de casos confirmados relacionados a los defensores de DDHH.	0	0	0	0	0

Presencia de menores de edad en las operaciones.

Meta: 0



1 hallazgo en auditoría preventiva de un menor de edad acompañando a un colaborador; se tomaron las medidas establecidas en nuestros procedimientos internos.

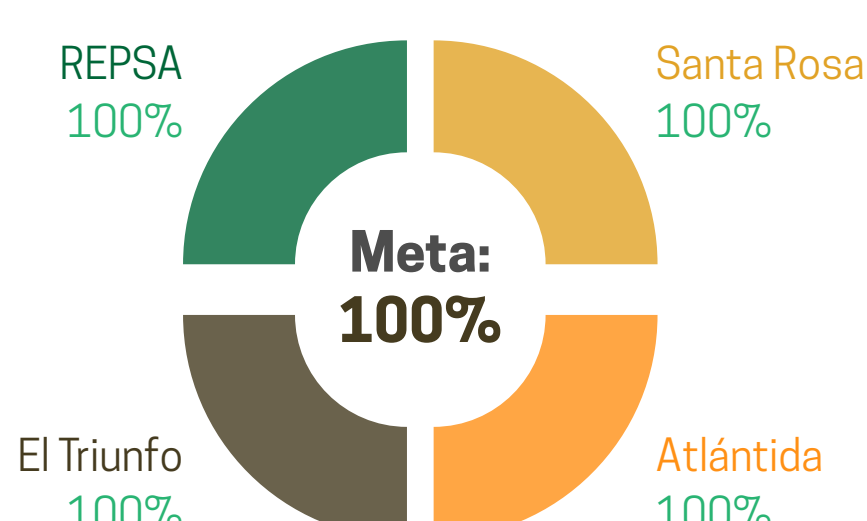
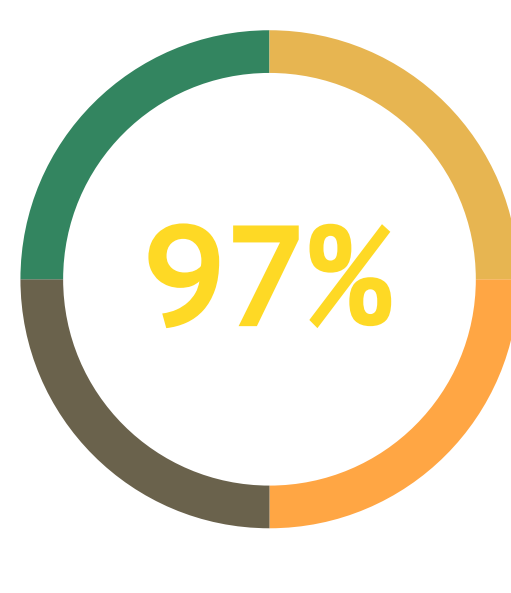
Quejas confirmadas sobre derechos laborales atendidas según procedimientos internos (Mecanismo de Quejas y Consultas).

Meta: 100%



Implementación del "Plan de Condiciones Generales de Trabajo y Servicios".

Meta: 100%



Colaboradores de nuevo ingreso con copia de contrato.

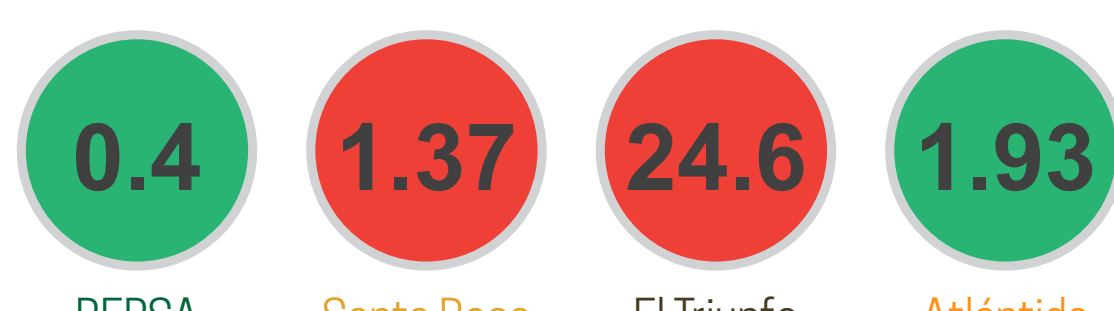
Meta: 100%



Quejas confirmadas sobre condiciones de empleo atendidas según procedimientos internos (Mecanismo de Quejas y Consultas).

Índice de Lesiones Incapacitantes (ILI).

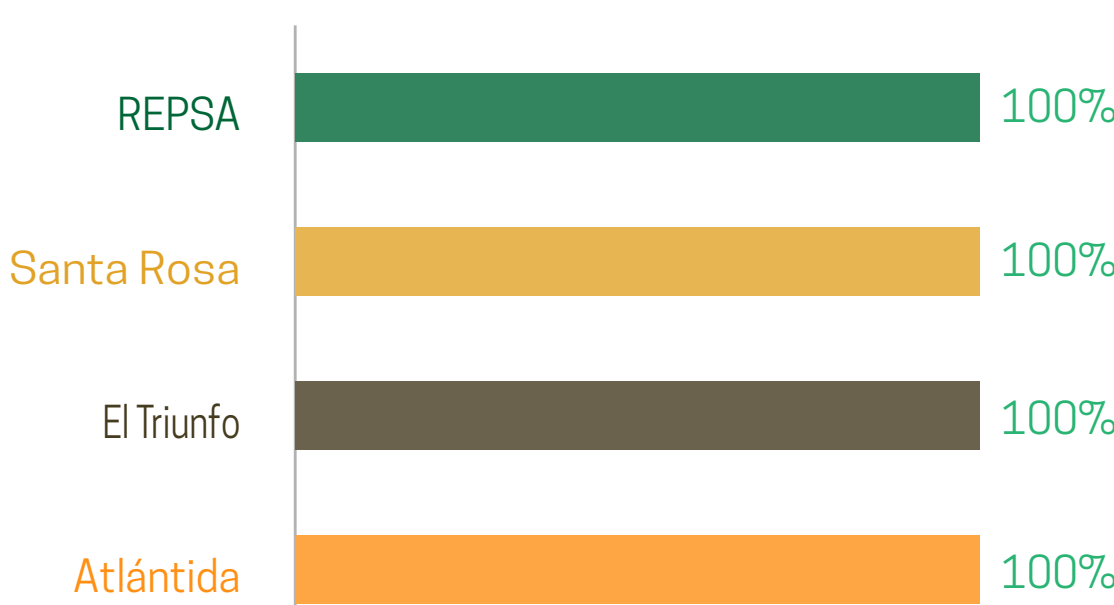
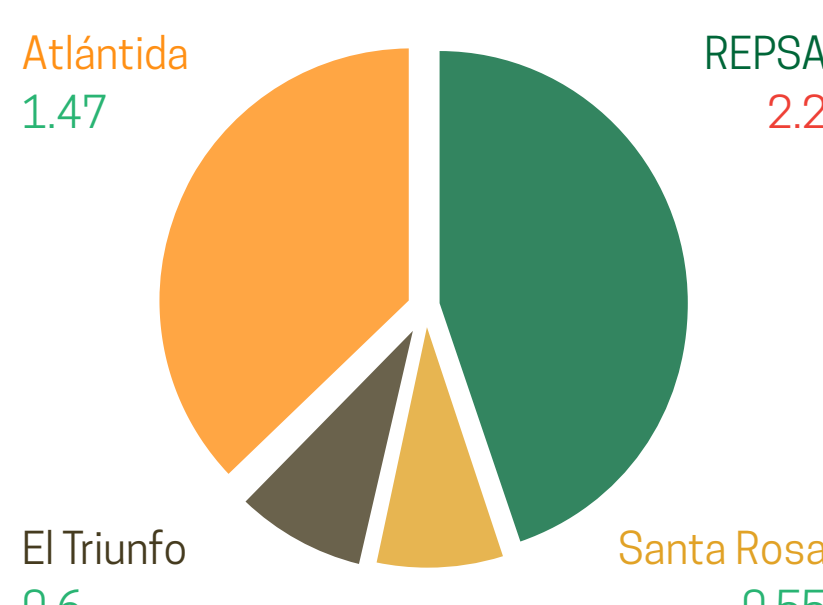
Metas:
Repsa: <0.4 • Santa Rosa <1.3
El Triunfo <2.4 • Atlántida 2.4



Se registró 1 accidente mortal durante este período y se gestionó acorde a procedimientos internos y la normativa nacional.

Índice de Enfermedad Ocupacional.

Meta: <1.5



Meta: >90%

Colaboradores de nuevo ingreso capacitados sobre sostenibilidad y DDHH.

Quejas confirmadas sobre intimidación atendidas según procedimientos internos (Mecanismo de Quejas y Consultas).

Meta: 100%



Colaboradores de nuevo ingreso capacitados sobre el respeto al derecho de la libertad de asociación.

Meta: 100%



Ambiente



Indicador	Meta	REPSA	Santa Rosa	El Triunfo	Atlántida
Consumo de agua: área agrícola, m³ de agua por Hectárea al mes (riego por aspersión).	<1700	N/A	37.4	9.9	691
Consumo de agua: planta extractora, m³ de agua por TM de RFF.	<2.10	R1: 1.1 R2: 0.9	1.98	1.3	1.0
Cumplimiento de normativa local para el tratamiento y reúso agrícola de aguas residuales especiales (POME) *verificado por laboratorio independiente	100%	100	100	100	100

En Grupo HAME reafirmamos nuestro compromiso con la sostenibilidad y la mejora continua, para seguir generando valor económico, social y ambiental en todos los ámbitos donde operamos.



GRUPO HAME

SOMOS HAME
Dejamos Huella
GENERANDO VALOR

[grupohame.com](#)

4 avenida, 8-93, zona 9, Edificio Grupo HAME, Guatemala, Ciudad, 01009

(+502) 2429-5555

Mecanismo de Quejas y Consultas
Gratuito, confidencial y seguro.

Línea gratuita **1-801-137-7777**