

Estudio de Impacto Social y Ambiental

Sayaxché, Petén, Guatemala | 2023



Contenido

pág.

5	Presentación
6	Metodología
8	Zona de influencia
11	Características socioeconómicas de la zona de influencia
23	Estudio de impacto ambiental 2016
27	Estudio de impacto social 2019
42	Estudio de impacto socio ambiental 2023
48	Plan de mitigación impactos por operación 2023
51	Validación del plan de mitigación
54	Procedimiento de seguimiento



Presentación

El Estudio de Impacto Social y Ambiental (EISA) es el más reciente de una serie realizada desde hace varios años por Reforestadora de Palmas de Petén, S.A. conjuntamente con sus productores asociados y productores independientes.

La experiencia inició en el año 2018 con la elaboración de un estudio de impacto ambiental (EIA) que definió una serie de acciones de mitigación y que se cumplieron gradualmente; fue seguido en los años 2019 y 2021 con estudios de impacto social (EIS) que fortalecieron su visión, estructura y utilidad al convertirse en un proceso altamente participativo tanto en la elaboración como en el seguimiento y evaluación realizada por todos los sectores que se involucraron.

El EISA, al igual que sus antecesores, es un instrumento de uso constante que guía la relación de la empresa con su entorno y permite retroalimentación permanente por las partes interesadas, las cuales cuentan con herramientas y momentos para ser parte activa en la verificación del cumplimiento de las acciones que se han acordado. De igual forma, responde en su estructura a los ejes de la nueva Política de Sostenibilidad de Grupo HAME que cobró vigencia en 2021.

La metodología utilizada es el resultado de una ya larga experiencia alcanzada y para la cual cientos de personas han brindado aportes valiosos con opiniones, críticas,

sugerencias, etc. provenientes especialmente de las comunidades rurales que le ven cómo un instrumento que permite la construcción de relaciones respetuosas y de mutuo beneficio.

Cabe destacar el importante papel que desempeñan, en la elaboración e implementación, las diversas unidades operativas de REPSA, sus empresas asociadas y productores independientes, las cuales han asumido con responsabilidad la tarea de dar cumplimiento a las acciones acordadas en el plan de mitigación de impactos. De igual forma, los dirigentes comunitarios, responsables de instituciones públicas, líderes de grupos sociales, proveedores y colaboradores, han participado con entusiasmo y espíritu crítico brindando su tiempo a la empresa para generar un instrumento que modele eficientemente la relación entre todas las partes.

El EISA estuvo a cargo de Karin Teresa Leonardo, quien contó con el apoyo de los equipos de gestión social y gestión empresarial de REPSA, fue coordinado operativamente por Mario Guillermo, contó con la orientación metodológica de Nelson Guzmán, Gilberto Yarza y Miguel Castillo, así como la dirección de Eduardo Castañeda.

Los documentos que contienen el detalle de cada actividad así como los medios de verificación están disponibles para consulta en la página web de Grupo HAME.

Marzo de 2023.

Metodología



El propósito esencial del Estudio de Impacto Social y Ambiental (EISA) es garantizar la sostenibilidad de las actividades agroindustriales de REPSA S.A., empresas asociadas y productores asociados mediante la atención de los impactos, tanto positivos como negativos, que generan sus operaciones y en concordancia con las dimensiones gobernanza, derechos humanos y ambiente establecidas en la política que sobre el tema tiene en vigencia Grupo HAME.

El proceso metodológico para la construcción del estudio se actualiza constantemente, tomando en cuenta los aprendizajes que se obtienen en la actividad agroindustrial, expresados tanto en requerimientos de certificaciones como en la legislación aplicable y que reflejan los cambios en la conducta y preferencias del consumidor global.

En esencia, el EISA se realiza una serie de etapas sucesivas que buscan garantizar una amplia participación de todas las partes interesadas e impactadas por la empresa, mediante:

- **Actualización de la línea base del entorno económico y social para comprender los cambios en las dinámicas que rodean sus actividades**
- **Revisión de las partes interesadas existentes en su zona de influencia**
- **Identificación rigurosa y precisa de los impactos generados por la operación**
- **Construcción conjunta, con las partes interesadas, de un plan de mitigación de los impactos negativos y para potencializar y ampliar los evaluados como positivos**
- **Definición de procedimientos que permita dar seguimiento a los compromisos establecidos en el plan de mitigación y verificar periódicamente su cumplimiento**

El EISA incluye la evaluación del nivel de cumplimiento de los compromisos asumidos en el ejercicio previo (**verificación**). Asimismo, una parte importante son las llamadas “**giras de campo**” efectuadas para que los participantes en el proceso conozcan de mejor manera las operaciones de REPSA S.A., sus empresas asociadas y productores independientes, lo cual contribuye a una amplia discusión de los impactos identificados (**consulta**).

Posteriormente, el plan de mitigación es elaborado a partir de la propuesta de acciones preparada por los equipos técnicos y administrativos de REPSA S.A., tomando como base la matriz de impactos; luego, el resultado es sometido a socialización y análisis por parte de las diferentes partes interesadas, las cuales aportan ideas complementarias de actividades y acuerdan la forma de efectuar el monitoreo periódico de su cumplimiento (**validación**).



Zona de influencia

El cultivo de palma de aceite abarca como zona de influencia treinta y dos comunidades de los municipios de Sayaxché (departamento de Petén), Chisec y Raxruhá (departamento de Alta Verapaz) tomando como base criterios de impacto de las operaciones y cercanía física.

Sayaxché

Se encuentra a 73 kilómetros de distancia de la cabecera municipal de Petén y tiene una extensión territorial de 3,904 kilómetros cuadrados.

Chisec

Se encuentra de 76 kilómetros de la cabecera departamental de Alta Verapaz y tiene una extensión territorial de 1,244 kilómetros cuadrados.

Raxruhá

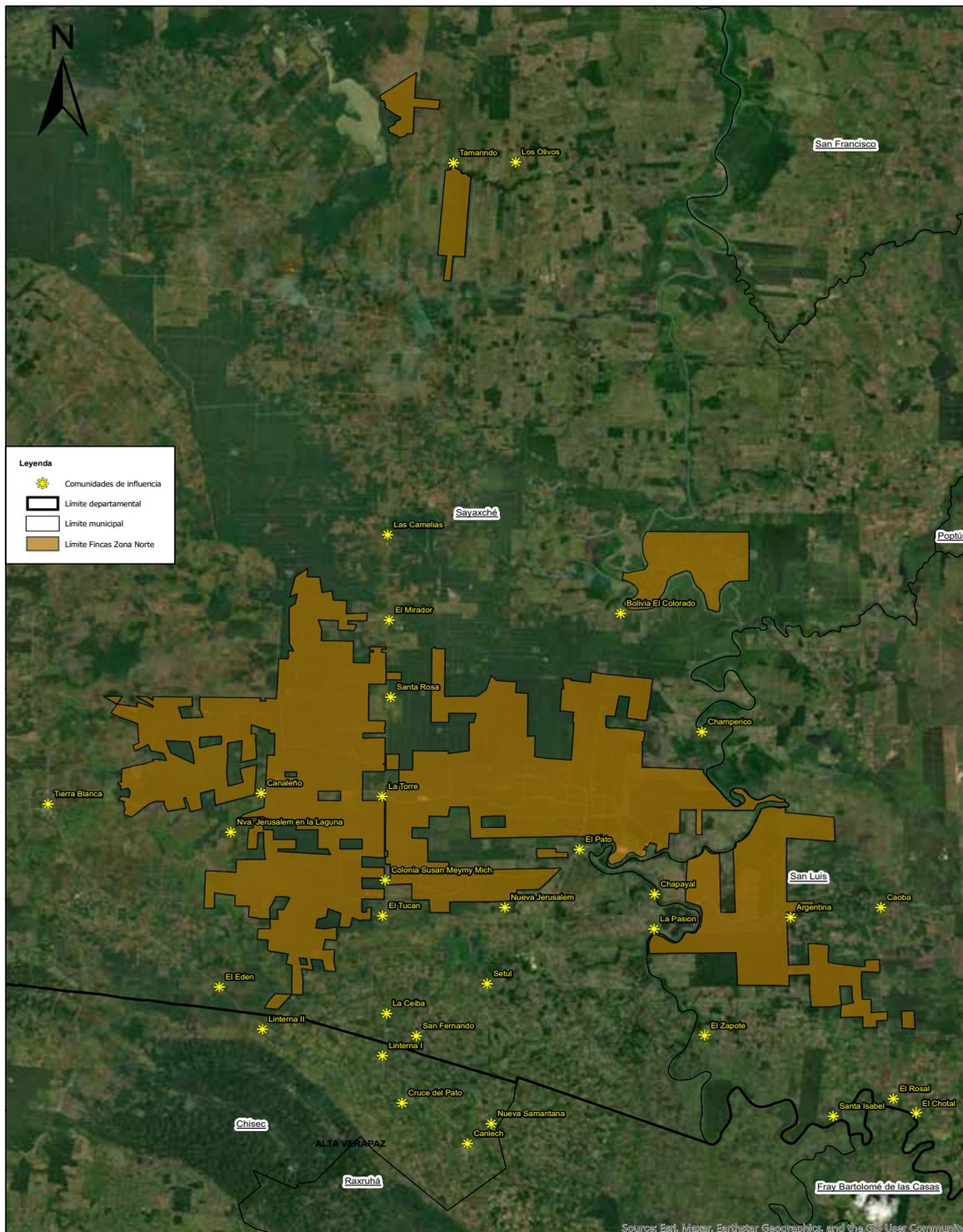
Se encuentra de 115 kilómetros de la cabecera departamental de Alta Verapaz y tiene una extensión territorial de 533 kilómetros cuadrados.



Cuadro 1 Comunidades en zona de influencia

Microregión	Comunidad	Municipio
LA CEIBA	La Ceiba	
	El Tucán	
	Colonia Susan Meymy Mich	
	La Torre	
	Nueva Jerusalén La Laguna	
	El Canaleño	
	Santa Rosa	
	El Mirador	
	Las Camelias	
	Bolivia El Colorado	
	Champerico	
EL PATO	El Pato	Sayaxché
	Nueva Jerusalén	
	El Chapayal	
	Río La Pasión	
	Setul	
	Nuevo San Fernando	
SANTA ISABEL	Argentina	
	La Caoba	
	El Rosal	
	El Chotal	
	Santa Isabel	
	El Zapote	
TIERRA BLANCA	El Edén	
	Tierra Blanca	
EL PARAÍSO	Los Olivos	
	Tamarindo I y II	
CANLECH	Linterna I	Chisec
	Linterna II	
	Cruce del Pato	
	Canlech	
RAXRUHÁ	Nueva Samaritana	Raxruhá

Mapa 1 Ubicación geográfica de comunidades



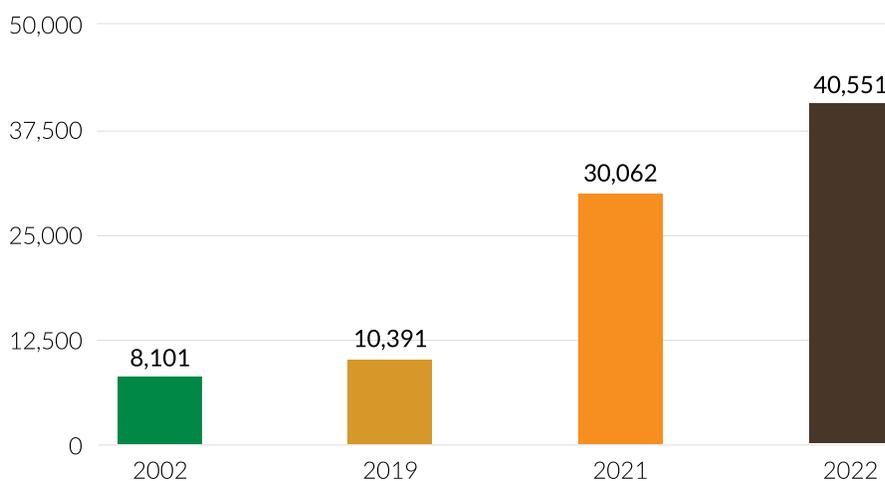
Fuente: sistema de información geográfica de REPSA.

Características socioeconómicas de la zona de influencia

La información sobre las condiciones sociales y económicas imperantes en las treinta y dos comunidades que forman parte de la zona de influencia tiene como propósito un mejor entendiendo del impacto de sus operaciones en la población, lo cual es de gran trascendencia para que las acciones de mitigación de impacto que se identifiquen e implementen sirvan efectivamente en su bienestar y calidad de vida. En su actualización participan tanto dirigentes sociales como de instituciones públicas, quienes complementan la recolección de datos en fuentes documentales.

Demografía

El aumento de más de diez mil habitantes observado entre 2019 y 2021 es debido al incremento en el número de comunidades que forman parte de la zona de influencia, ya que pasó de 18 a 32.



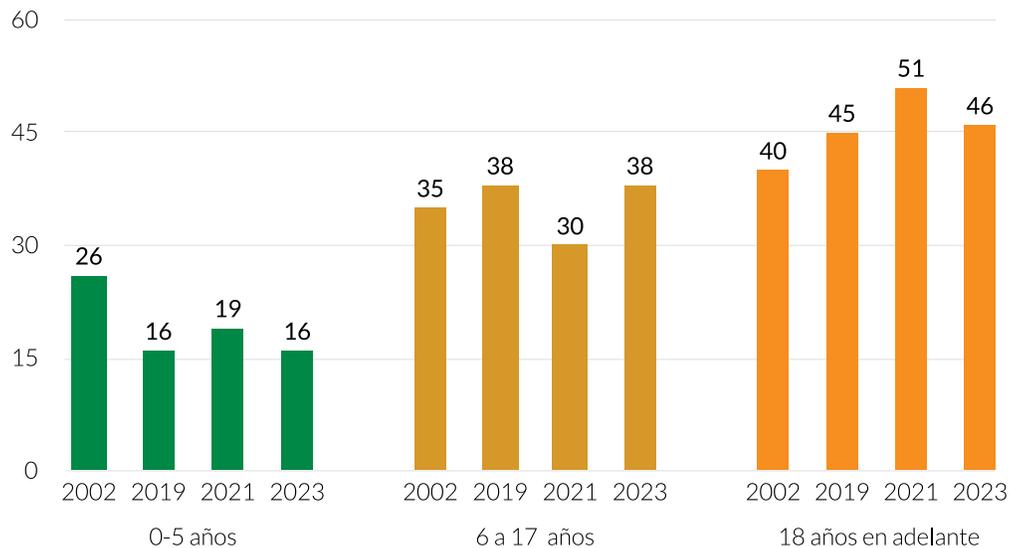
Gráfica 1
Población total

Fuente: área de salud Petén suroccidental y distrito de salud Canlech, Chisec, Alta Verapaz.

Destaca el hecho de una leve disminución en la población menor de cinco años, dado el descenso en el número de nacimientos, fenómeno que empieza a producirse en todo el país.

Gráfica 2
Distribución de población por edad (porcentaje)

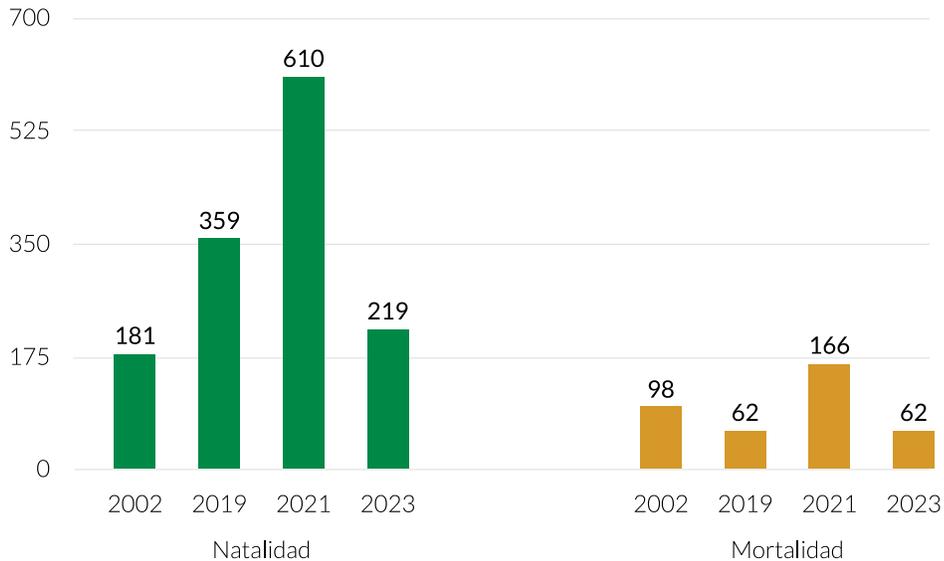
Fuente: área de salud Petén suroccidental y distrito de salud Canlech, Chisec, Alta Verapaz.



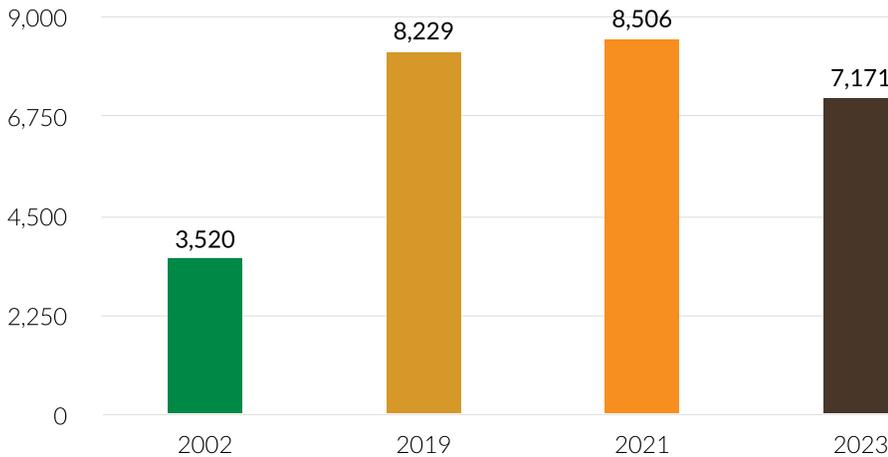
El abrupto descenso en la natalidad entre los años 2021 y 2023 es concordante con el incremento de la población de entre 15 y 25 años que ha migrado fuera de la zona, especialmente hacia Estados Unidos. Por su parte, la mortalidad mayor en 2021 fue resultante de la pandemia de Covid-19.

Gráfica 3
Nacimientos y defunciones (Número de casos).

Fuente: área de salud Petén suroccidental y distrito de salud Canlech, Chisec Alta Verapaz.



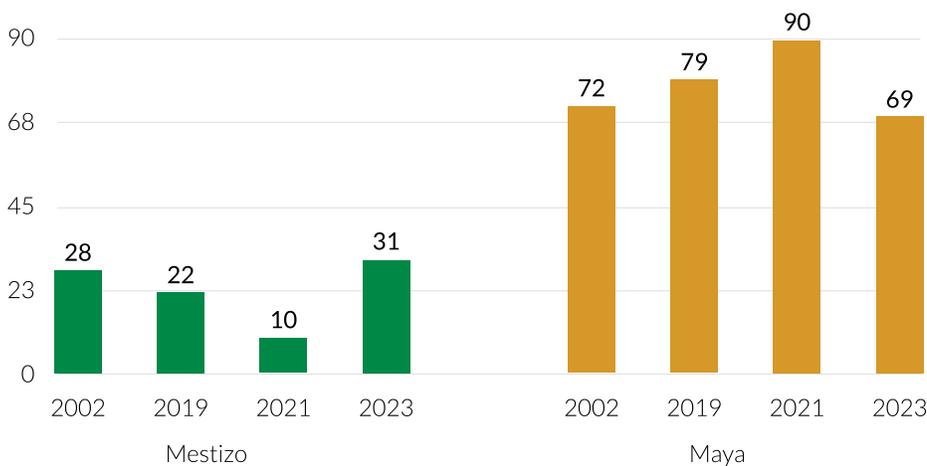
El hecho de que, en un año, el número de familias haya disminuido corresponde también a los grandes flujos de emigración que se observa en la zona en los últimos años.



Gráfica 4
Total de familias

área de salud Petén suroccidental y distrito de salud Canlech, Chisec, Alta Verapaz.

Si bien el área de influencia en su mayor parte corresponde a la etnia Maya y el idioma predominante es el Q'eqchí, el uso del castellano se incrementa ya que los habitantes le utilizan en sus actividades productivas y de interacción con personas de otras zonas. También ha aumentado la población que se autodefine como mestiza, especialmente en las comunidades El Pato, Nueva Jerusalén y Tamarindo.

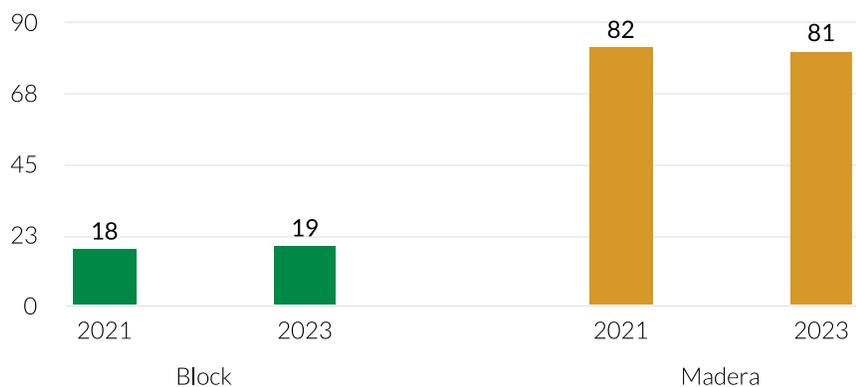


Gráfica 5
Autodefinición étnica (Porcentaje de la población)

área de salud Petén suroccidental y distrito de salud Canlech, Chisec, Alta Verapaz.

Servicios básicos

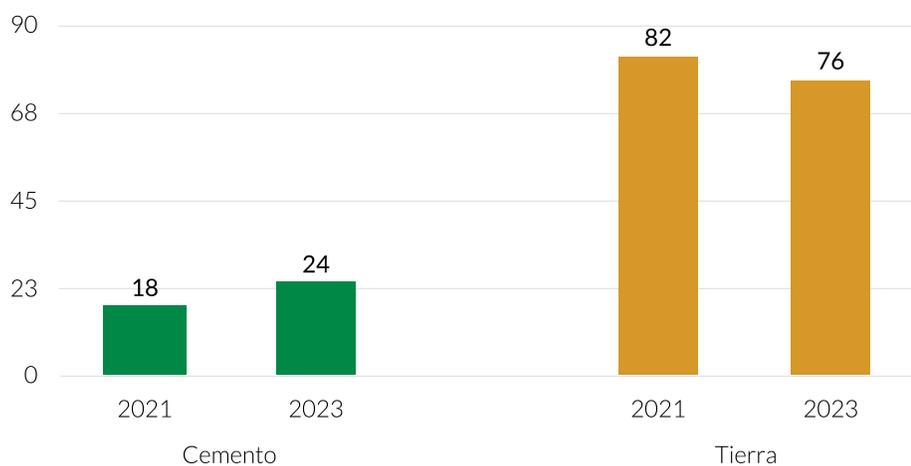
Prevalecen las casas construidas de madera y piso de tierra; dicha característica se debe a las condiciones climáticas. Las casas que cuentan con block crecen paulatinamente y se ubican en las áreas urbanas.



Gráfica 6

Tipo de material (Porcentaje de viviendas)

Fuente: área de salud Petén suroccidental y distrito de salud Canlech, Chisec Alta Verapaz.



Gráfica 7

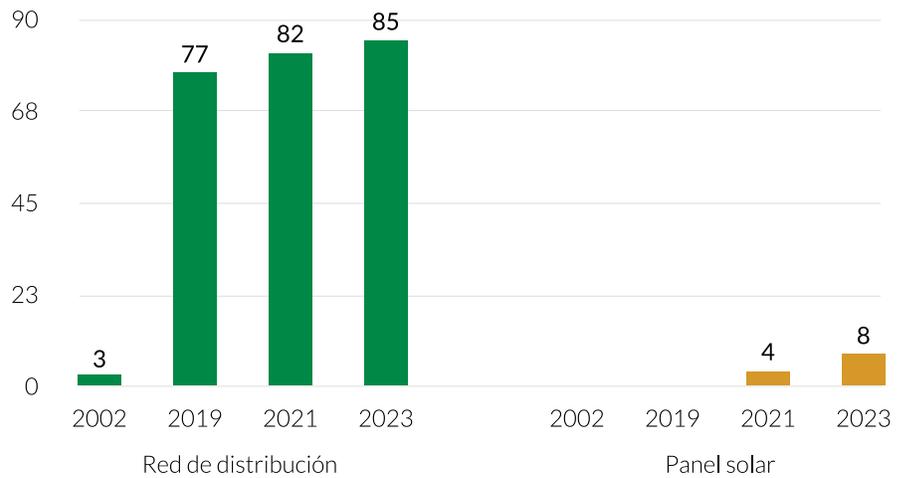
Material de pisos (Porcentaje de viviendas)

Fuente: área de salud Petén suroccidental y distrito de salud Canlech, Chisec Alta Verapaz.

La mayor parte de comunidades cuenta con servicio de energía eléctrica brindado por la única empresa distribuidora; en ciertos casos los habitantes utilizan energía solar o generadores a base de combustible.

Gráfica 8
Acceso a energía eléctrica
 (Porcentaje de viviendas)

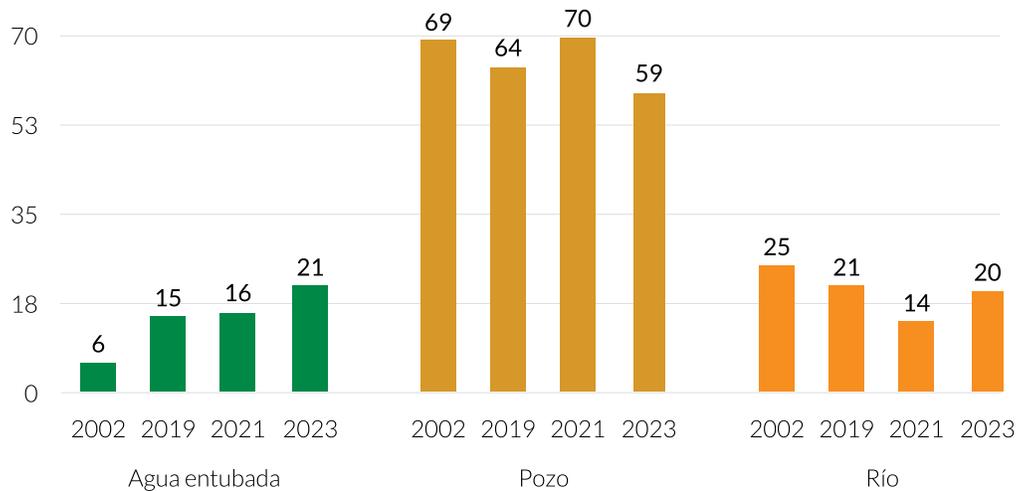
Fuente: dirigentes comunitarios y censos INE en 2002 y 2018.



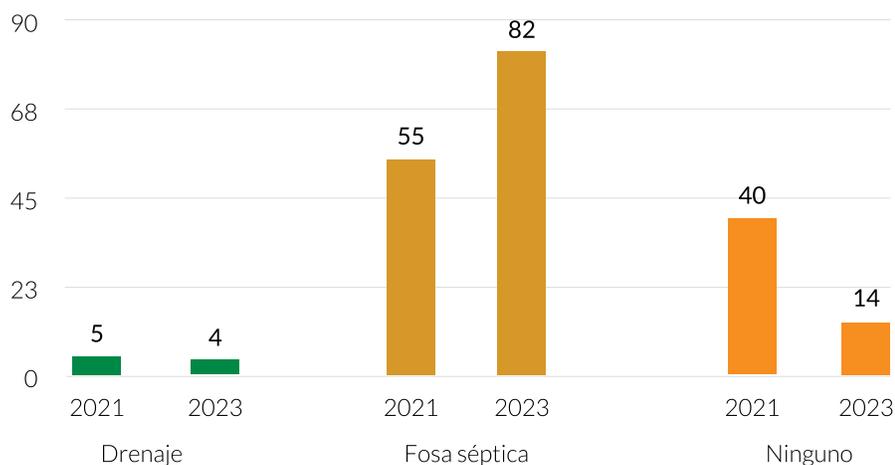
El suministro de agua se realiza mayormente mediante pozo domiciliar, aunque ese procedimiento está disminuyendo; la proporción que la obtiene por redes de agua entubada (no potabilizada) y directamente de ríos sigue siendo menor.

Gráfica 9
Acceso al agua
 (Porcentaje de viviendas)

Fuente: área de salud Petén suroccidental y distrito de salud Canlech, Chisec Alta Verapaz.



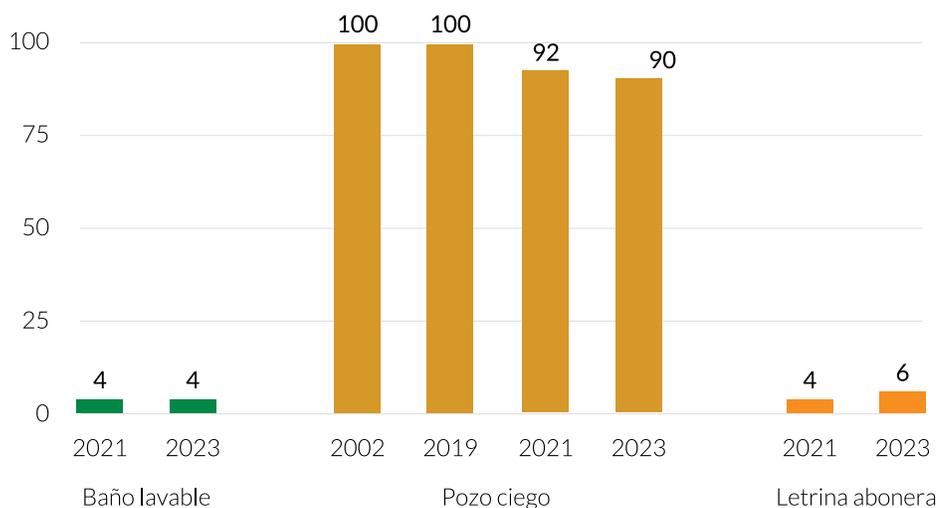
No se cuenta con un manejo adecuado de desechos ya que los sistemas de drenajes son pocos, por lo que en su mayoría dichos desechos quedan expuestos en tierra; sólo una minoría utiliza fosa séptica; el uso de pozo ciego y letrina abonera prevalece. Los desechos orgánicos son quemados y en algunos casos circulan hasta llegar al río más cercano.



Gráfica 10

Manejo de aguas residuales (Porcentaje de viviendas)

Fuente: área de salud Petén suroccidental y distrito de salud Canlech, Chisec Alta Verapaz.



Gráfica 11

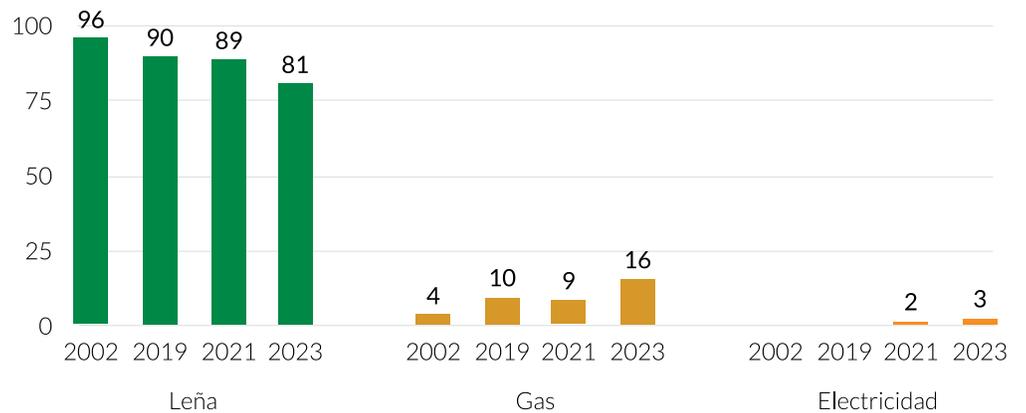
Manejo de excretas (Porcentaje de viviendas)

Fuente: área de salud Petén suroccidental y distrito de salud Canlech, Chisec Alta Verapaz.

La mayoría de los hogares sigue usando leña para cocinar, aunque se observa un paulatino incremento de las familias que emplean gas.

Gráfica 12
Forma de cocinar
(Porcentaje de familias)

Fuente: área de salud Petén suroccidental y distrito de salud Canlech, Chisec Alta Verapaz.

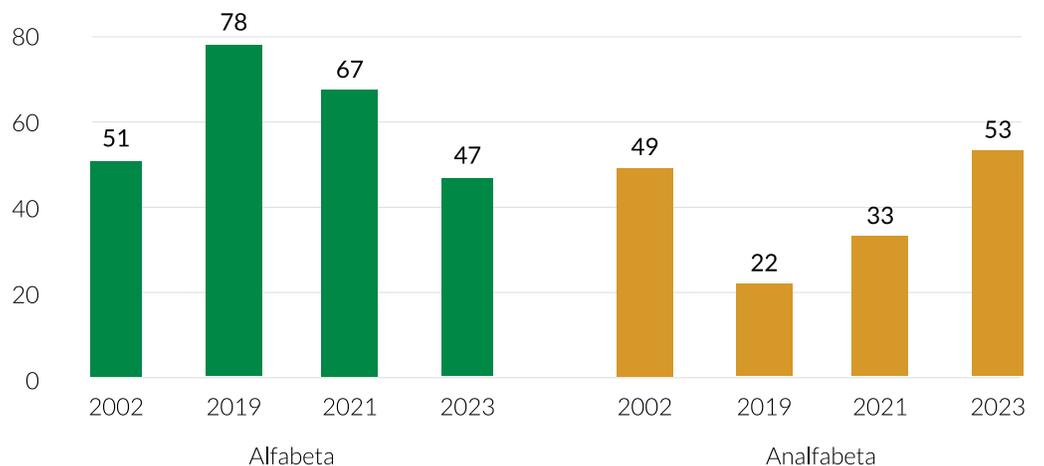


Educación

Ha disminuido el índice de alfabetismo derivado – en opinión de los responsables institucionales - de la llegada de población de otras zonas del país; sin embargo, el área de influencia cuenta con sesenta y cinco (65) centros educativos, de los cuales cincuenta (50) son de nivel primario y quince (15) de nivel básico; en el nivel diversificado no se tiene establecimientos educativos en las comunidades, razón por la cual viajan a la cabecera municipal para dar seguimiento a la formación académica; de esa cuenta, es minoría la cantidad de población que logra culminar el diversificado y luego acceder a educación universitaria.

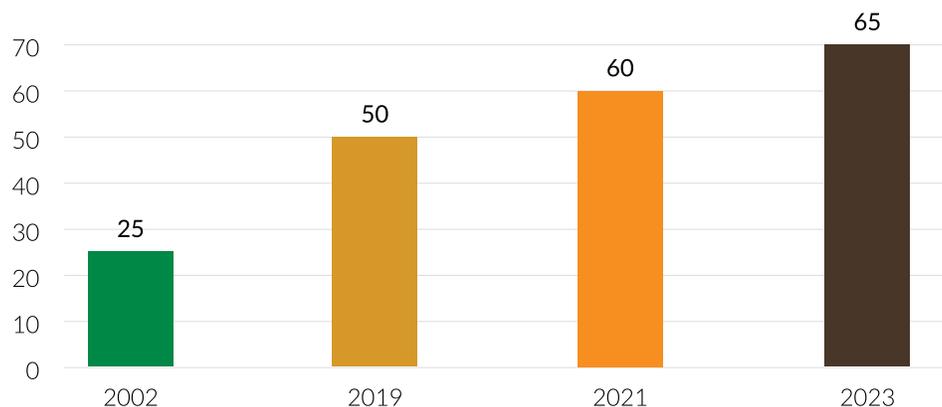
Gráfica 13
Alfabetismo
(Porcentaje por población)

Fuente: área de salud Petén suroccidental y distrito de salud Canlech, Chisec Alta Verapaz.



Gráfica 14
Centros educativos

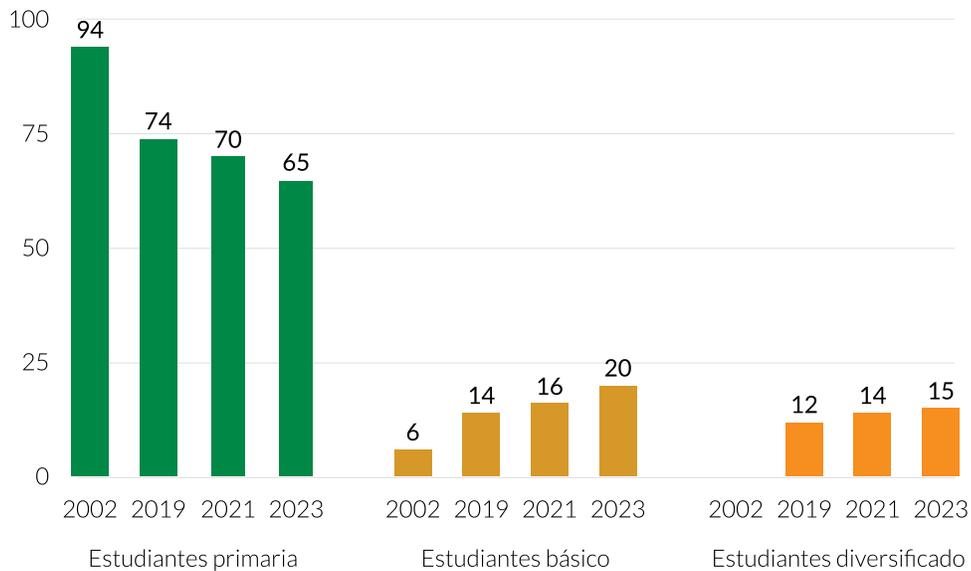
Fuente: área de salud Petén suroccidental y distrito de salud Canlech, Chisec Alta Verapaz.



La cantidad de población que accede a educación primaria ha disminuido en los últimos años; para el caso de los años 2021 y 2023 ello sería consecuencia de que las escuelas estuvieron cerradas por la pandemia de Covid 19 y muchos estudiantes ya no regresaron a los centros educativos.

Gráfica 15
Número de estudiantes (Porcentaje de población)

Fuente: ficha escolar ministerio de educación 2021.



Salud

Solamente en nueve comunidades se cuenta con puesto de salud, los cuales atienden a las circundantes.

Principales morbilidades

Entre las enfermedades más comunes están las infecciones respiratorias agudas, infecciones de las vías urinarias, enfermedad muscular esquelética (incluyen fracturas de los huesos o dislocaciones de las articulaciones, esguinces, distensiones, desgarros de ligamentos, laceraciones de tendones) parasitismo y - en menor proporción - enfermedades de la piel.

Morbidades	Porcentaje
IRAS	28
Infección de las vías urinarias	22
Enfermedad muscular esquelética	19
Parasitismo	17
Enfermedades de la piel	13

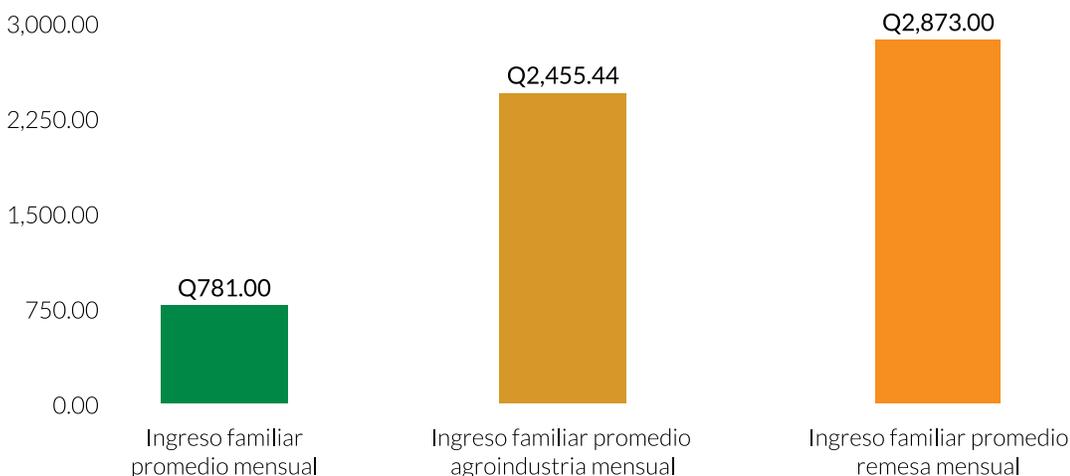
Cuadro 2

Principales morbilidades (Porcentaje de casos)

Fuente: área de salud Petén suroccidental y distrito de salud Canlech, Chisec, Alta Verapaz.

Empleo e Ingresos

El promedio general de ingresos familiar es sumamente bajo (Q. 781), en una situación que se revierte drásticamente en el caso de aquellas que su ingreso proviene de la actividad agroindustrial (Q. 2,455) a lo cual se añaden prestaciones complementarias. En los años recientes, las remesas se han convertido en el factor de mayor ingreso (Q. 2873).



Gráfica 16

Ingreso económico familiar (Expresado en quetzales)

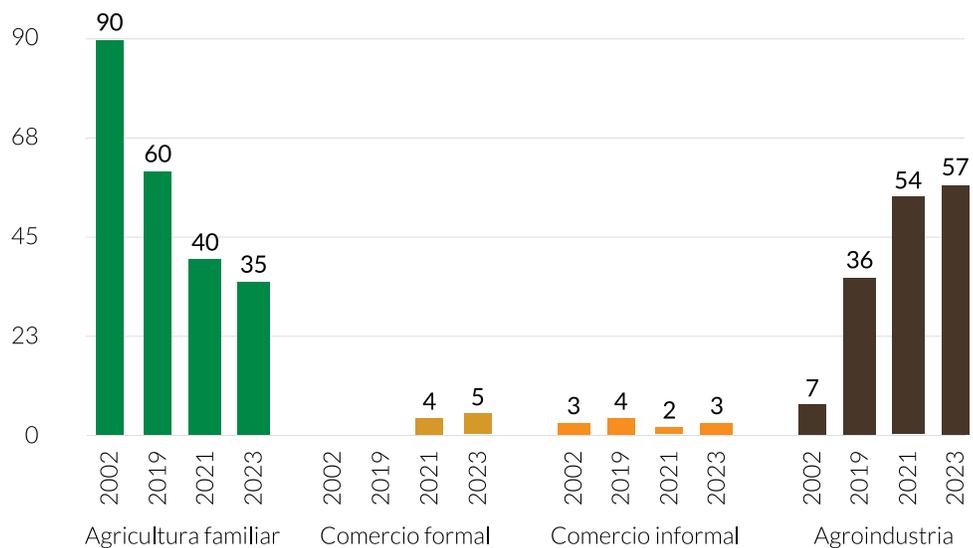
Fuente: dirigentes comunitarios.

Destaca el hecho de que la agroindustria ha absorbido a una parte creciente de la población, siendo en la actualidad casi seis de cada diez habitantes; el resto se dedica a agricultura familiar y una menor proporción a actividades comerciales (formales e informales).

Gráfica 17

Actividad laboral (porcentaje de población)

Fuente: área de Salud Petén Suroccidental y Distrito de Salud Chisey Cobán, Alta Verapaz.



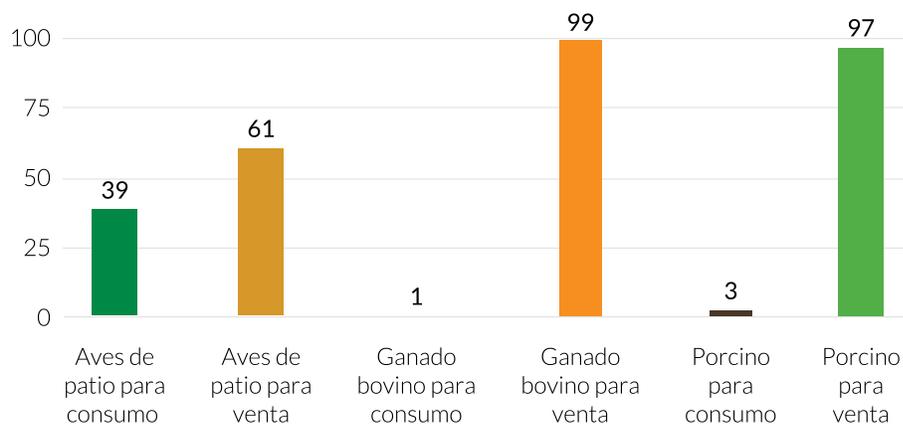
Economía familiar

Las actividades de alimentación en el propio hogar siguen siendo importantes para complemento de la dieta familiar o, si existen excedentes, para su comercialización en la propia comunidad.

Gráfica 18

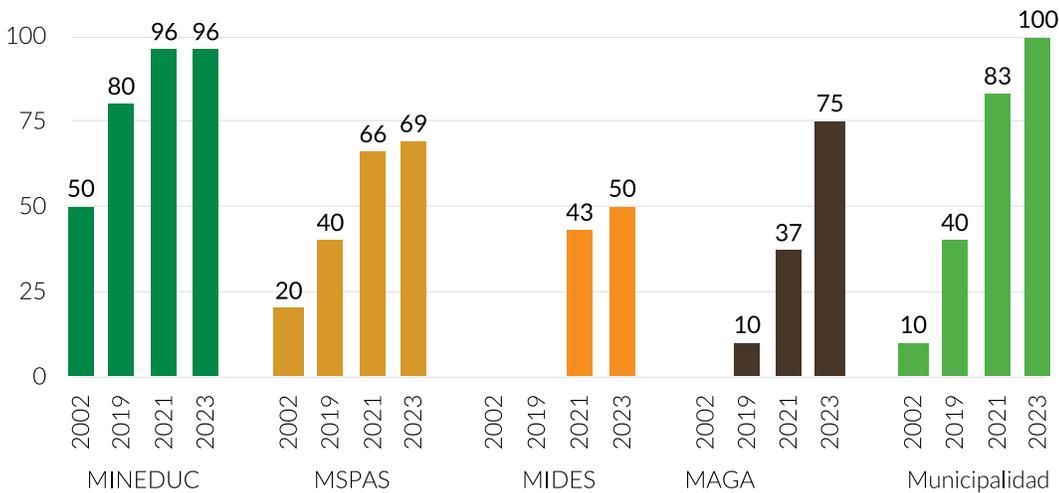
Crianza familiar de animales (porcentaje de familias)

Fuente: dirigentes comunitarios.



Presencia institucional pública

En la mayoría de las comunidades prevalece la presencia del Ministerio de Educación a través de las escuelas e institutos de secundaria; el Ministerio de Salud está presente con puestos de salud y centros de convergencia; los gobiernos locales (municipalidades) con diversos proyectos de economía familiar.

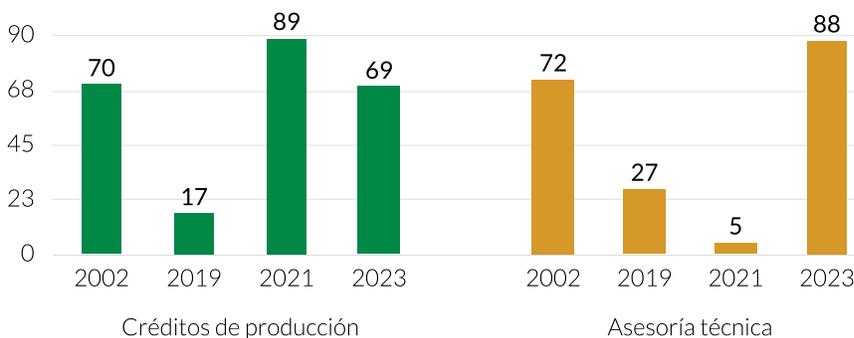


Gráfica 19
Institucionalidad pública
(Porcentaje de comunidades)

Fuente: dirigentes comunitarios.

Organizaciones no gubernamentales

Se evidencia presencia de organizaciones no estatales en la mayoría de las comunidades, destacando las que brindan crédito y las que apoyan proyectos productivos.



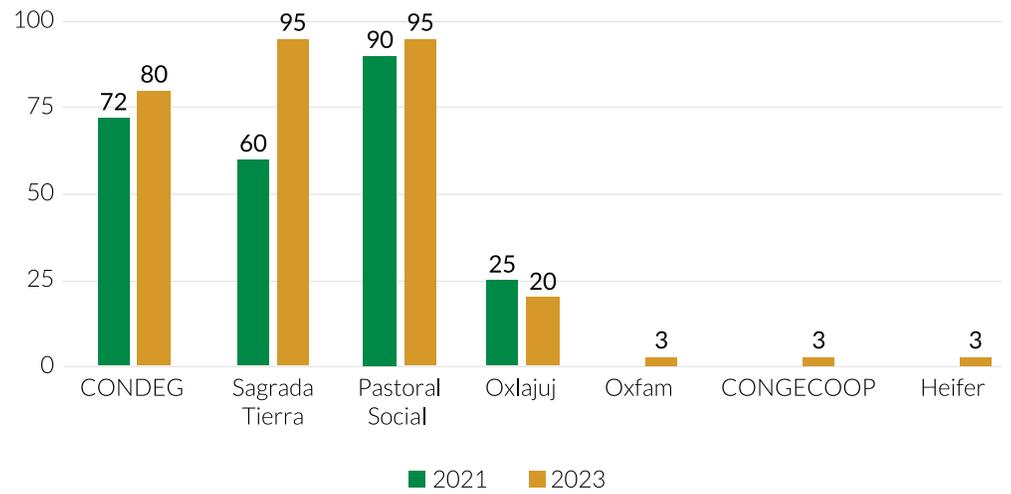
Gráfica 20
Organizaciones de asistencia y crédito
(Porcentaje de comunidades)

Fuente: dirigentes comunitarios.

También hay presencia de otro tipo de organizaciones, usualmente ligadas al tema de adjudicación de tierra para campesinos que llegan a la zona.

Gráfica 21
Organizaciones campesinas
(porcentaje de comunidades)

Fuente: dirigentes comunitarios

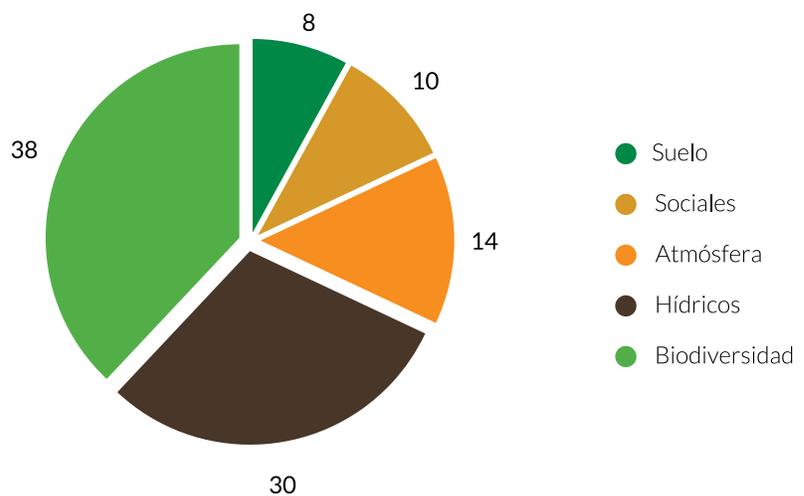


Estudio de impacto ambiental 2016

Como parte de las regulaciones establecidas por el Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales (MARN) y el Consejo Nacional de Áreas Protegidas (CONAP), en 2016 REPSA llevó a cabo un estudio de impacto ambiental (EIA) que estableció por primera vez una zona de influencia y contempló la identificación de impactos generados por la operación.

Gráfica 22
Área de impactos negativos
(porcentaje)

Fuente: EIA, REPSA, 2016.



Como resultado del proceso consultivo y de acuerdo con los parámetros contemplados en la legislación vigente para ese momento, la empresa estableció diversos compromisos en sus actividades agrícolas e industriales.

Cuadro 3
Compromisos ambientales en la actividad agrícola

Variable	Compromisos
Biodiversidad	Cumplir las disposiciones contenidas en la ley de áreas protegidas y su reglamento
	Plan de gestión de recursos hídricos
	Reducción de uso de agroquímicos
	Prohibición de apertura de cantera
	Sistema integral de monitoreo ambiental

Continúa >

Variable	Compromisos
Biodiversidad	Plan de manejo forestal
	Estudios informativos para el CONAP y MARN
	Prohibición de introducción de especies exóticas maderables
	Dotación de herramientas adecuadas al personal para el manejo del cultivo de palma
	Cumplir con los ejes estratégicos de: relacionamiento comunitario e institucional, desarrollo económico local e inversión comunitaria estratégica
Agua	Realizar estudio hidrológico detallado del área de influencia
	Buen manejo de las aguas residuales que se llevan a cabo dentro de las instalaciones sanitarias del proyecto
	Prohibido descargar las aguas residuales sin previo tratamiento hacia pozos de absorción u otros cuerpos receptores
	Cumplir con los parámetros definidos para la utilización del agua
	Implementar puntos de muestreo de agua para evaluar parámetros fisicoquímicos y microbiológicos
	Implementación medidas de mitigación necesarias para los ríos intermitentes que interactúan dentro de la plantación de palma
	Medir caudales de los aprovechamientos de ríos, aguadas y reservorios para los sistemas de riego implementando una bitácora de operación
El sistema de recolección de agua de lluvia para disminuir los volúmenes de agua tomados con fines de riego de los cuerpos hídricos de las diferentes cuencas	
Sistema atmosférico	El material vegetal sobrante colectado no debe ser quemado
	El manejo de desechos orgánicos producidos por la plantación
	Mantenimiento al camino de acceso y los caminos internos
	Mantenimiento periódico y oportuno a las plantas de generación de energía eléctrica
	Mantenimiento periódico y oportuno a los vehículos y camiones
Suelo	Implementar política de reciclaje para el presente proyecto
	Se deberá hacer un estudio edafológico
	Conservación de suelos
	Manejo de desechos sólidos e inorgánicos
	Estudios de análisis del suelo para determinar las necesidades de fertilización
	Plan de gestión y control de fertilizante y plaguicidas
	Incorporación de residuos vegetales al suelo
	Aprovechamiento de los residuos orgánicos por medio de técnicas de compostaje
Realizar estudio de capacidad de uso de la tierra	

Continúa >

Variable	Compromisos
Ecosistemas	Cumplir con decreto 126-97
	Desarrollar evaluaciones bianuales sobre balances de procesos, sus impactos y su huella ecológica para diseñar estrategias
	Reforestar con especies nativas las áreas de las zonas ribereñas
	Conservación de la reserva boscosa dentro de la finca por su biodiversidad
Salud y Seguridad Ocupacional	Capacitar a los colaboradores en la manera adecuada de realizar la labor para evitar lesiones
	Los colaboradores reciben capacitaciones sobre la manipulación adecuada de los agroquímicos y reactivos químicos
	El área de almacenamiento y despacho de combustible cuenta con señalización de medidas de seguridad
	Construcción de fosas de seguridad para derrames
	Obtención de la licencia de almacenamiento de combustible por parte del MEM
	Cumplir con todas las normativas específicas contempladas en el Acuerdo Gubernativo 229-2014 "Reglamentos de salud y seguridad ocupacional" y sus reformas, en lo que aplica a la operación
Socioeconómico y cultural	Mantenimiento y llenado oportuno y adecuado a los extintores
	Mantener relaciones amigables con las comunidades en su entorno
	Interacción, socialización y coordinación de actividades con actores locales
	Incentivos laborales para la conservación ambiental
	Generación de empleo local
Cumplimiento legal	De realizar hallazgo de vestigios arqueológicos se deberá avisar inmediatamente al IDAEH
	Cumplir con lo estipulado en el decreto 109-97 y acuerdo gubernativo 522-99 "ley de comercialización de hidrocarburos y su reglamento"
	Cumplimiento obligatorio a lo preceptuado por el CONAP en la opinión DR-01-2019
	Cumplir acuerdo gubernativo 137-2016 y sus reformas

Cuadro 4
Compromisos ambientales en la actividad industrial

Variable	Compromisos
Atmosfera, agua, social, económico	Analizar sistema de tratamiento existente, diseñar e implementar plan de operación y mantenimiento del mismo
	Conservar áreas verdes para infiltración de caudal pluvial, hacer uso eficiente del recurso hídrico reutilizando el agua en los procesos que puedan aplicarse
Subsuelo, aguas subterráneas, Económico	Contención y almacenamiento de producto terminado
	Captación, trampa de grasas y pozo absorción en área de llenado de combustible.
Atmósfera, calidad del aire	Plan de operaciones y mantenimiento del sistema de generación de biogás

Cuadro 5
Nivel de cumplimiento de compromisos asumidos en EIA 2016
 (por área de operación)

Área	Clasificación	Clasificación
Plantaciones de palma aceite	Administrativos	94
	Operativos	93
	CONAP	92
Plantas de beneficio	Operativos	93
	Administrativos	95

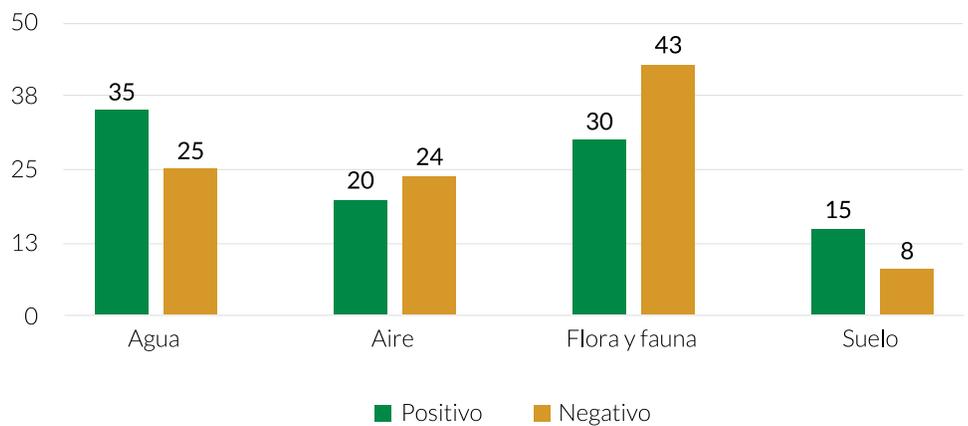
Fuente: registros de oficina ambiental en REPSA.

Estudio de impacto social 2019

En el año 2018 fue aprobada la primera política de producción responsable y sostenible de Grupo HAME que sirvió de base para la realización del estudio de impacto social (EIS) de REPSA en los años 2019 y 2021. Los impactos fueron analizados de acuerdo con los ejes de gestión ambiental, derechos humanos y aspectos laborales.

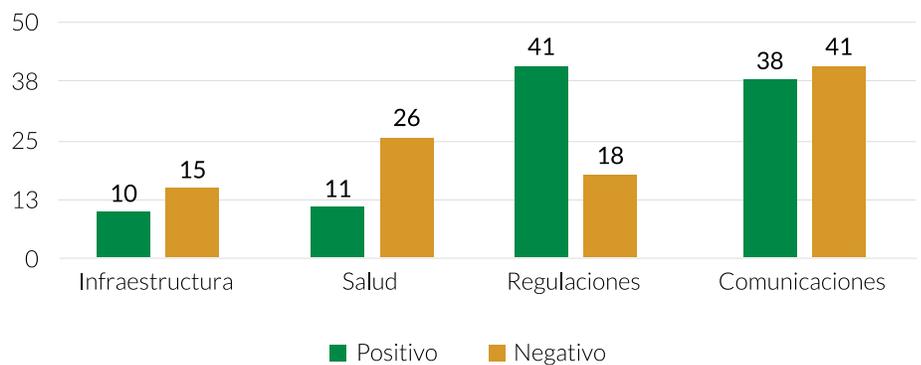
Gráfica 23
Gestión ambiental
 (número menciones)

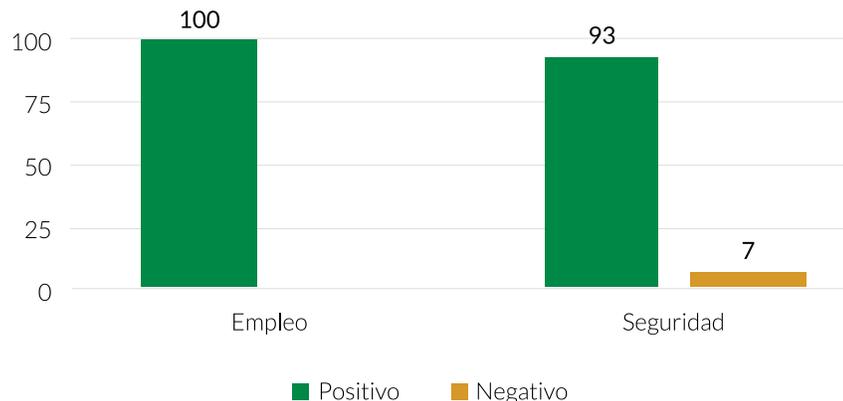
Fuente: EIS, REPSA, 2019.



Gráfica 24
Derechos humanos
 (número menciones)

Fuente: EIS, REPSA, 2019.





Gráfica 25

Aspectos laborales
(número menciones)

Fuente: EIS, REPSA, 2019.

Para dar respuesta a los impactos se elaboró un plan de mitigación y del cual se detallan los compromisos asumidos en ese momento.

Cuadro 6
Área agrícola

Elemento/Impacto	Actividades	Indicadores
Agua Contaminación de cuerpos de agua (por uso de agroquímicos y quineles)	<ul style="list-style-type: none"> Plan mantenimiento de zonas ribereñas No aplicación de agroquímicos a 25 metros de distancia de cuerpos de agua. Colocación rótulos con la leyenda límite de aplicación de agroquímicos. Realizar análisis periódicos de la calidad del agua. 	<ul style="list-style-type: none"> Número de hectáreas de zonas ribereñas reforestadas/número de Ha programadas a reforestar en el periodo. Niveles de DBO y DQO. Número de rótulos colocados/Número de rótulos programados a colocar en el periodo.
No se tienen planes de conservación de los cuerpos de agua	<ul style="list-style-type: none"> Identificación y mapeo de cuerpos de agua a conservar. Plan de protección de los cuerpos hídricos superficiales. Analizar características de los cuerpos de agua identificados. Mediciones participativas de la calidad de los cuerpos de agua. 	<ul style="list-style-type: none"> Plan de protección de cuerpos hídricos superficiales es implementado. 6 cuerpos de agua superficiales son conservados y protegidos.

Elemento/Impacto	Actividades	Indicadores
<p>Aire Contaminación del ambiente por fruta y raquis Presencia de moscas</p>	<p>Reproducción de parasitoides spalangia endius en laboratorio de plagas.</p> <p>Liberación de parasitoides spalangia endius, para el control de moscas.</p> <p>Monitoreo de los hospederos y poblaciones de mosca.</p>	<p>80 millones de parasitoides spalangia endius reproducidas al año.</p> <p>96 liberaciones de parasitoides espalangia endius al año.</p>
<p>Suelo Contaminación de suelo por aplicación de Agroquímicos. Mal manejo de residuos sólidos.</p>	<p>Herbicidas: Aplicación de productos según las dosis indicadas por los panfletos.</p> <p>Realización de chapea manual y mecánica.</p> <p>Fertilizantes: Aplicación de productos en base a los requerimientos nutricionales de la plantación</p> <p>Reducción de fertilizantes por aplicación de subproductos de la planta de beneficio</p>	<p>Herbicidas: Comparativo de consumo de herbicidas año 2018-2019</p> <p>Fertilizantes: Análisis químico de suelos anualmente, análisis de materia orgánica</p>
<p>Empleo Contaminación por desechos generados por parte de las cuadrillas a nivel comunitario</p>	<p>Elaborar y aplicar plan de manejo integrado de residuos sólidos.</p> <p>Capacitar a personal operativo de clasificación de residuos sólidos.</p>	<p>Plan de manejo de residuos implementado.</p> <p>Cantidad en kg de residuos generados en el periodo actual/cantidad en kg de residuos generados en el periodo anterior.</p> <p>Matriz de disposición final de residuos.</p> <p>Personal operativo capacitado en clasificación y manejo de residuos sólidos/personal operativo programado para capacitarse.</p>
		<p>Plan de manejo de desechos implementado.</p> <p>Cantidad en kg de residuos generados en el periodo actual/cantidad en kg de residuos generados en el periodo anterior.</p> <p>Matriz de disposición final de residuos. 100% de trabajadores temporales pasará por charla de inducción al ingresar a la empresa.</p>

Cuadro 7
Industria

Elemento/Impacto	Actividades	Indicadores
<p>Aire Emisión de malos olores por lagunas extractoras</p>	<p>Operación de la planta de compostaje en REPSA.</p>	<p>Procedimiento de operación de compostaje implementado. Indicador: TM de compost producido</p>
	<p>Instalar cubiertas en las lagunas anaeróbicas del sistema de tratamiento de agua residual planta REPSA.</p>	<p>2 lagunas anaeróbicas carpadas para la captura de metano. Indicador: 1. Hr/mes control de horas operación de quemador de metano.</p>
<p>Aire Emisiones de humo provenientes de las extractoras</p>	<p>Dar mantenimiento al equipo donde se realiza la combustión de la fibra.</p>	<p>Plan de mantenimiento implementado.</p>
	<p>Analizar gases de chimenea.</p>	<p>Emisiones en el periodo actual/ emisiones de la línea base.</p>
	<p>Graficar los resultados de cada parámetro nuevo con respecto a los valores de la línea base.</p>	<p>Concentraciones en el periodo actual/ límites de calidad del aire conforme a la norma.</p>
	<p>Monitorear las emisiones para verificar el cumplimiento del diseño para REPSA.</p>	<p>2 monitoreos de emisiones al año.</p>
<p>Dar mantenimiento al equipo donde se realiza la combustión de la fibra y monitoreo de las emisiones para verificar el cumplimiento del diseño, para REPSA</p>	<p>indicador: parámetros de emisiones se mantienen por debajo de lo permitido.</p>	
<p>Monitorear la calidad del aire para REPSA</p>		

Cuadro 8
Gestión ambiental

Elemento/Impacto	Actividades	Indicadores
<p>Fauna y flora</p> <p>Deforestación</p>	<p>Construir el plan de reforestación de zonas ribereñas.</p> <p>Establecimiento de un vivero forestal para la producción de plantas forestales nativas.</p> <p>Reforestaciones de zonas ribereñas.</p> <p>Mantenimiento de áreas reforestadas en zonas ribereñas.</p>	<p>36.43 has. reforestadas zonas ribereñas durante el año 2019.</p> <p>Número de ha. de zonas ribereñas reforestadas/número de ha. programadas a reforestar en el periodo.</p>
<p>No existe barreras vivas entre plantación y comunidad</p>	<p>Construir el plan de reforestación de zonas perimetrales con comunidades.</p> <p>Establecimiento de un vivero forestal para la producción de plantas forestales nativas.</p> <p>Reforestaciones de zonas perimetrales con comunidades.</p> <p>Mantenimiento de áreas reforestadas en zonas perimetrales con comunidades.</p> <p>Declarar áreas de conservación ante INAB y CONAP.</p> <p>Estudio limnológico de diversidad acuática.</p>	<p>5 hectáreas son reforestadas en zonas perimetrales a nivel comunitario durante el año 2019.</p> <p>19 hectáreas de conectores biológicos reforestadas en zonas perimetrales en el periodo/número de hectáreas programadas.</p> <p>2 áreas de conservación son declaradas ante INAB y CONAP.</p> <p>Número de áreas susceptibles de conservación identificadas/número de áreas de conservación declaradas.</p> <p>1 estudio estudio limnológico de diversidad acuática es desarrollado en el río La Pasión.</p> <p>Especies de flora y fauna vulnerables identificadas/total de especies de flora y fauna en el área de influencia.</p>
<p>Reducción fauna y flora</p>	<p>Ejecución de plan de manejo y conservación de altos valores de conservación REPSA.</p>	<p>Informe de altos valores de conservación REPSA.</p> <p>Altos valores de conservación se mantienen.</p>
	<p>Elaboración de estudio de biodiversidad</p>	<p>Informe de estudio de biodiversidad.</p> <p>especies de flora y fauna vulnerables identificadas/total de especies de flora y fauna en el área de influencia.</p>

Continúa >

Elemento/Impacto	Actividades	Indicadores
Reducción fauna y flora	Socialización de Política de Producción Responsable y Sostenible (compromisos en materia ambiental).	Plan de capacitaciones año 2019. Número de comunidades informadas formalmente/número total de comunidades en el área de influencia.
	Elaborar estudios de altos valores de conservación. Identificar, ubicar y valorar patrimonio cultural por parte del IDAEH. Rotular patrimonio cultural. Implementar proceso de concientización a colaboradores sobre conservación y protección de montículos arqueológicos. Implementar proceso de difusión y concientización de actores relevantes en el área de influencia sobre patrimonio cultural resguardado.	Plan de conservación de altos valores es implementado. Estudios sobre altos valores de conservación en materia cultural. Un plan implementado sobre manejo y conservación de montículos arqueológicos. Sitios con AVC resguardados Número de colaboradores. Concientizados/número total de colaboradores. Número de actores relevantes. Concientizados/número total de actores relevantes en el área de influencia.

Cuadro 9
Logística y transporte

Elemento/Impacto	Actividades	Indicadores
Infraestructura Deterioro de carreteras en comunidades	Generar el plan de mantenimiento de vías de comunitarias de acuerdo con líderes comunitario.	Plan de mantenimiento de vías comunitarias es implementado.
	Monitorear el estado de las carreteras comunitarias contenidas en el plan de mantenimiento.	2 reparaciones realizadas en los tramos seleccionados. Reparación de 7 kilómetros carretera principal El Pato (tramo carretero cementerio - El Pato). Reparación de 7 kilómetros de carretera tramo La Torre - Canaleño.
	Coordinar con los líderes comunitarios el mantenimiento de las carreteras.	Reparación de 1.5 kilómetros de carretera Caneleño - Nueva Jerusalén.
	Suscripción de acta de acuerdos comunitarios para la entrega del proyecto de reparación.	Reparación de 8 kilómetros de carretera principal Los Olivos-Tamarindo.
		Reparación de 2 kilómetros de garita Champeguano - aldea Champerico.

Continúa >

Elemento/Impacto	Actividades	Indicadores
<p>Salud Emisión de polvo por circulación de vehículo</p>	<p>Regar las calles principales en las comunidades de El Pato y La Torre.</p>	<p>Número de quejas en el periodo actual/ número de quejas en el periodo anterior</p>
<p>No se regula la velocidad del transporte</p>	<p>Instalar señales de límites de velocidad a distancias preestablecidas en calles principales y secundarias.</p> <p>Sensibilizar a pilotos propios y externos de vehículos y camiones de volteo.</p>	<p>Meta: 100% de pilotos de camiones propios y rentados son capacitados sobre prevención de accidentes y manejo defensivo.</p> <p>Número de señales instaladas/número de señales programadas por instalar en el periodo.</p> <p>Número de pilotos capacitados en el periodo/número total de pilotos.</p> <p>Número de quejas sobre exceso de velocidad en el periodo/número de quejas por exceso de velocidad en el periodo anterior.</p>

Cuadro 10
Seguridad

Elemento/Impacto	Actividades	Indicadores
<p>Seguridad Irrespeto por parte del personal de seguridad a colaboradores en las garitas</p>	<p>Capacitar y concientizar al personal de seguridad sobre la política de producción responsable y sostenible con énfasis en el compromiso en materia de seguridad.</p>	<p>100% del personal de seguridad capacitado.</p> <p>Número de empleados de seguridad en garitas capacitado/número total de colaboradores de seguridad en garitas.</p>

Cuadro 11
Recursos Humanos

Elemento/Impacto	Actividades	Indicadores
<p>Empleo No se prioriza la mano de obra local (no contratan mujeres ni personas mayores a 45 años)</p>	<p>Generar plan de empleo para promover las nuevas oportunidades de trabajo a nivel de las comunidades de la zona de influencia.</p> <p>Comunicar el plan de empleo con los grupos de interés a nivel de la zona de influencia comunitaria y garantizar la transparencia e inclusión.</p>	<p>Plan de empleo comunicado e implementado en las comunidades de la zona de influencia.</p> <p>100% de trabajadores agrícolas permanentes contratados localmente.</p>
<p>No se facilita copia del contrato de trabajo</p>	<p>Firmar contratos por parte de personal agrícola permanente.</p> <p>Lograr autorización de contratos por Ministerio de Trabajo y Previsión Social.</p> <p>Entregar copia de contrato a cada trabajador.</p>	<p>100 % de trabajadores agrícolas permanentes con copia de contrato en el mes de junio.</p> <p>Número de contratos por año.</p>
<p>Trasparencia para evitar anomalías, evitar abuso de poder de los jefes</p>	<p>Capacitar al personal sobre el compromiso para la prevención de violencia e intimidación como parte de la Política de Producción Responsable y Sostenible.</p>	<p>Plan de capacitación es implementado.</p> <p>Todos los mandos medio y jefaturas con conocimiento de la política y sus compromisos.</p> <p>Número de quejas por abuso de poder en el periodo actual/número de quejas en el periodo anterior.</p>
<p>No pagan horas extras, no se tienen descansos con personal local</p>	<p>Capacitar al personal sobre derechos laborales Identificar pagos no realizados y condiciones de trabajo no respetadas.</p> <p>Efectuar los pagos pendientes.</p> <p>Restablecer las prestaciones no proporcionadas.</p>	
<p>Sanciones injustificadas a colaboradores</p>	<p>Capacitación interna sobre derechos laborales.</p> <p>Capacitación interna sobre uso Mecanismo de Quejas y Consultas.</p>	<p>Plan de capacitación sobre la Política de Producción Responsable y Sostenible es implementado.</p>
<p>Falta de pago ausentes de permiso</p>	<p>Charla con COCODES sobre procedimiento de permisos para trabajadores miembros de COCODES.</p>	<p>Numero de capacitaciones desarrollado.</p> <p>Evaluaciones para medir el empoderamiento de las capacitaciones.</p>
<p>No se mejoran prestaciones con los trabajadores y los contratos no son permanentes</p>	<p>Charla aclaratoria a COCODES y otras partes externas interesadas sobre el cumplimiento de ley en materia laboral.</p>	
<p>Maltrato laboral</p>	<p>Capacitación interna sobre el compromiso para la prevención de violencia e intimidación como parte de la política de producción responsable y sostenible.</p>	

Cuadro 12
Relaciones comunitarias

Elemento/Impacto	Actividades	Indicadores
No se cumplen los convenios con comunidades poca participación	<p>Implementar un plan de sesiones con los grupos de interés para comunicar el procedimiento relacionado con la proyección social de REPSA.</p> <p>Identificar convenios firmados incumplidos.</p> <p>Acordar con las comunidades las condiciones mutuamente convenientes de cumplimiento de los convenios firmados incumplidos.</p>	<p>2 eventos al año para comunicar los avances del cumplimiento de los convenios a nivel comunitario.</p> <p>Número de grupos de interés de las comunidades del área de influencia que conocen el procedimiento de la proyección social de REPSA/número total de grupos de interés de las comunidades en el área de influencia.</p> <p>Convenios firmados incumplidos resueltos/total de convenios firmados incumplidos.</p>
No se tiene información del trabajo que realiza la empresa	<p>Implementar un procedimiento permanente de información sobre las operaciones de la empresa.</p> <p>Comunicar a los grupos de interés los ejes de trabajo que se impulsan para contribuir con el desarrollo.</p>	<p>2 eventos al año donde se comunica los procesos de sostenibilidad de la empresa.</p> <p>Grupos de interés identificados que conocen los ejes de trabajo impulsados por REPSA, en el marco de su proyección social/número total de grupos de interés en el área de influencia.</p>
Poca solidaridad de trabajadores con los trabajos comunitarios	<p>Desarrollar un proceso de concientización con los colaboradores de las diferentes comunidades para que contribuyan con la gestión comunitaria.</p>	<p>Plan de reuniones comunitarias es implementado.</p> <p>Número de colaboradores de las comunidades de influencia que participan en los procesos de concientización para contribuir en su comunidad/número total de colaboradores de las comunidades de influencia.</p>
Comunicar todos los procesos de sostenibilidad de la empresa	<p>Construir el plan de mitigación de impactos por operación con grupos de interés.</p> <p>Validar el plan de mitigación de impactos por operación con grupos de interés.</p>	<p>Plan de mitigación de impactos por operación es implementado.</p> <p>Grupos de interés que participan en la construcción y validación de los planes de mitigación de impactos por operación 2019/total de grupos de interés en el área de influencia.</p>
	<p>Comunicar los avances del plan de sostenibilidad.</p>	<p>1 sesión desarrollada donde se comunica los avances del plan de sostenibilidad.</p> <p>Grupos de interés que participan en la comunicación de los avances del plan de sostenibilidad/total de grupos de interés en el área de influencia.</p>
	<p>Comunicar los avances del plan de mitigación de impactos 2019.</p>	<p>Sesiones realizadas para comunicar los avances del plan de acción.</p> <p>Grupos de interés que participan y conocen los avances del plan de mitigación de impactos por operación 2019/total de grupos de interés en el área de influencia .</p>

Derechos consuetudinarios

En REPSA se identificaron seis comunidades que requerían de accesos internos para varios usos, por lo cual - como parte del reconocimiento de derechos consuetudinarios - se establecieron de forma conjunta procedimientos para validar el paso por propiedades la empresa para llegar a sitios de interés social, económico o cultural.

Cuadro 13
Derechos de paso atendidos en EIS de 2019

Comunidad	Descripción de requerimiento	Uso
Propietarios individuales	Permiso de paso para acceso a sus propiedades dentro del perímetro de REPSA.	Uso de vías o carreteras privadas de REPSA.
	Que se considere el permiso para alguien más de la familia del titular (esposa e hijos).	
	Parcelarios que tienen posesiones dentro de áreas de reserva (San Román y Petexbatún).	
Comunidades Argentina Caoba Rosal Chotal Santa Isabel El Zapote	Permiso de uso de ferry para miembros comunitarios.	Permiso de uso de ferry.
El Canaleño La Torre La Ceiba El Pato Argentina La Colonia	Permiso de paso para acceso o hacer uso de agua para consumo humano o labores domésticas.	Permiso de paso para acceso o hacer uso del agua.

Fuente: Gestión Social REPSA.

Cuadro 14
Cumplimiento de
compromisos establecidos
en EIS de 2019

Área	Porcentaje
Seguridad	100%
Agrícola	92%
Industria	92%
Gestión ambiental	92%
Recursos humanos	100%
SSO	100%
Logística	94%
Gestión social	100%
Cumplimiento	96%

Dos años después, en 2021, se realizó un nuevo EIS de acuerdo a lo establecidos en la Política de Producción Responsable y Sostenible de 2018; en esa ocasión se dió énfasis al proceso de seguimiento de los compromisos asumidos por las diversas áreas de operación a fin de monitorear su cumplimiento.

Cuadro 15
Servicios y viviendas

Impacto identificado	Acción de mitigación	Indicador
Emanación de olores fétidos provenientes de las plantas de tratamiento (complejo habitacional Nueva Jerusalén)	Reparación cajas de registro - Revisión filtros de carbono - y limpieza de lodo.	Registros reparados . Limpieza de lodos.
Complejo habitacional no acondicionado al clima del área (ventiladores o aire acondicionado)	Gestión ante DEORSA por problema de voltaje en zona de El Pato. Siembra de árboles de sombra.	Diagnóstico DEORSA. Plan de jardinerización.

Cuadro 16
Área de seguridad

Impacto identificado	Acción de mitigación	Indicador
Existe sobrecarga de trabajo en labores agrícolas	Realizar un monitoreo dentro de las fincas para evaluar el estado actual de las diferentes garitas de control. Evaluar las acciones de mitigación.	Presentar un informe en donde se presenta el estado actual de todas las garitas de REPSA.
Se reflejan actos de discriminación en las áreas de trabajo agrícola	100 % del personal de seguridad capacitados por el área de recursos humanos.	100 % del personal de seguridad capacitados por el área de recursos humanos.

Cuadro 17
Área agrícola

Impacto identificado	Acción de mitigación	Indicador
Existe sobre carga de trabajo en labores agrícolas	Socializar las actualizaciones del tarifario y pago por productividad donde se le explique a los colaboradores cuales son las tareas por actividad (cosecha, fertilización, poda, plato y chapea).	Tarifario actualizado. Listado de asistencia. Metas de productividad.
Se reflejan actos de discriminación en las áreas de trabajo agrícola	Capacitar al personal en el Compromiso en materia laboral.	Listado de asistencia.

Cuadro 18
Área industrial

Impacto identificado	Acción de mitigación	Indicador
Gases de la caldera REPSA 2 afecta a comunidad	Seguir con el mantenimiento preventivo de la caldera.	Tarifario actualizado. Listado de asistencia. Metas de productividad.
	Monitoreo de emisiones de gases de chimenea.	Análisis de emisiones de chimenea (fuentes fijas).
	Monitoreo de calidad de aire, en puntos predefinidos en coordinación con comunidades afectadas.	Análisis de emisiones de calidad de aire.

Cuadro 19

Taller

Impacto identificado	Acción de mitigación	Indicador
Incumplimiento de acuerdos en los planes de riego para disminuir la emisión de polvo por la circulación de vehículo de la empresa	Riegos continuos para disminuir la emisión de polvo en épocas críticas de verano.	Riegos semanales
No se respetan los límites de velocidad acordados entre empresa y comunidades	Riegos continuos para disminuir la emisión de polvo en épocas críticas de verano.	Diez charlas a personal que trabaja en esas zonas.
Deterioro de carretera por operaciones	Reparación de 7 kilómetros carretera principal el pato (tramo carretero Cementerio - El Pato). Reparación de 7 kilómetros de carretera tramo La Torre - Canaleño. Reparación de 1.5 kilómetros de carretera Canaleño - Nueva Jerusalén Reparación de 8 Kilómetros de carretera principal Los Olivos-Tamarindo. Reparación de 2 kilómetros de Garita Champeguano - Aldea Champerico.	2 reparaciones al año

Cuadro 20

Gestión ambiental

Impacto identificado	Acción de mitigación	Indicador
La empresa contamina el agua por aplicación de agroquímicos.	Monitoreo de calidad de agua cuerpos hídricos superficiales semestral laboratorio externo.	Resultados de laboratorio.
	Seguimiento de cumplimiento de actividades propuestas en el plan hídrico de REPSA.	Mantenimiento a las reforestaciones establecida en el plan de protección de cuerpos hídricos superficiales.

Cuadro 21
Recursos Humanos

Impacto identificado	Acción de mitigación	Indicador
Empresa no es transparente en sus procesos de comunicación	Mecanismo de Quejas y Consultas. Política de Producción Responsable.	Indicadores estadísticos mecanismo de quejas.
Empresa no cumple leyes	Mecanismo de Quejas y Consultas. Procesos de debida diligencia bajo ISO 37001. de Política Producción Responsable.	Indicadores estadísticos mecanismo de quejas. Indicadores de debida diligencia.
Empresa no paga puntualmente salarios	Mecanismo de Quejas y Consultas, Inspecciones por parte del Ministerio de Trabajo y Previsión Social.	Indicadores estadísticos de Mecanismo de Quejas y Consultas. Apercibimientos en inspecciones del MINTRAB.
Las oportunidades de trabajo para mujeres son limitadas	Política de Producción Responsable. Código de conducta. Plan de empleo.	Número de personal femenino contratado por área.
No existe buen ambiente laboral	Política de producción responsable y sostenible.	Casos laborales en el MQC.
No contrata personal de la comunidad	Plan de empleo.	Estadística de personal en las diferentes áreas.
En la empresa hay acoso al personal	Política de Sostenibilidad, Código de conducta. Manual disciplinario / MQC.	Número de casos de acoso reportados en el MQC.
La empresa no respeta a todos por igual	Política de Sostenibilidad, Código de conducta. Manual disciplinario / MQC.	Número de casos de acoso reportados en el MQC.

Cuadro 22
Gestión social

Impacto identificado	Acción de mitigación	Indicador
No contrata gente de la comunidad	Procesos de comunicación a líderes comunitarios de comunidades de la zona de influencia.	Grupos de interés de 32 comunidades de influencia participan en los talleres.

Cuadro 23
Cumplimiento de compromisos establecidos en EIS de 2021

Área	Porcentaje
Servicios y viviendas	100
Seguridad	100
Agrícola	95
Industria	100
Gestión ambiental	100
Recursos humanos	100
SSO	100
Logística	94
Gestión social	100
Cumplimiento	98



Estudio de impacto socio ambiental 2023

En 2021 Grupo HAME aprobó una nueva Política de Sostenibilidad; por tal razón se acordó la realización de una nueva modalidad para la identificación de impactos (denominada Estudios de Impacto Socio Ambiental) que hiciera coincidir la metodología con las tres dimensiones establecidas:

- **Gobernanza:** transparencia y cumplimiento de ley.
- **Derechos Humanos:** salud y seguridad ocupacional, condiciones laborales, discriminación, respeto, acoso, infraestructura, educación y organización.
- **Ambiente:** agua, aire, flora, fauna y suelo.

Actualización de partes interesadas

La primera actividad consistió en actualizar los actores individuales, comunitarios sociales, institucionales y de iniciativa privada que de alguna manera eran impactos por la operación y debían ser convocados.

Esquema 2

Partes interesadas por sector identificado



De esa cuenta, se procedió a convocar a los siguientes actores:

Comunitarios

Consejos comunitarios de desarrollo (COCODES), alcaldes auxiliares; comités de mujeres, grupos de ahorros, promotoras, comadronas, organización de padres de familia; docentes, productores de cacao y miel; grupo de jóvenes.

Grupos religiosos

Representantes de Iglesias católicas y evangélicas

Organizaciones no gubernamentales

ASOMAYA Oxib Ajpuub, representante de Pueblos Indígenas, Mesa de Turismo, Organización Sagrada Tierra, Organización de Trabajadores Sociedad Civil, Comité de Mujeres de Desarrollo Integral IX y Asociación de Mujeres Oxlaju Aj.

Instituciones públicas

Alcalde Municipal Sayaxché, Unidad de Gestión Ambiental Municipal (UGAM), Consejo Nacional de Áreas Protegidas (CONAP), Ministerio de Educación (MINEDUC), Dirección General de Patrimonio Cultural y Natural, Ministerio de Agricultura y Alimentación (MAGA), Secretaria de Seguridad Alimentaria Nutricional (SESAN), Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS), Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS), Hospital Nacional de Sayaxché, Policía Nacional Civil, Comité Nacional de Alfabetización, Unidad para la prevención comunitaria de la violencia, Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales (MARN), Procuraduría de los Derechos Humanos, Instituto Nacional de Bosques (INAB), Oficina Municipal de Pueblos Indígenas (OMPI) y Programa Moscomed Guatemala.

Colaboradores

Áreas agrícola, taller y administrativa; recursos humanos, personal de seguridad e industria.

Proveedores de cadena de suministro

Transportistas de fruta, transportistas de personal, transportistas de materia prima y contratistas.

Cuadro 24
Asistentes a proceso elaboración EISA 2023

Áreas	Hombres	Mujeres	Total
Lideres comunitarios	55	11	66
Grupos de Mujeres	0	44	44
Lideres Religiosos	12	3	15
Instituciones, docentes, colaboradores	35	12	47
Cadena de suministro, jóvenes	16	11	27
Total	118	81	199

Socialización de cumplimiento de compromisos establecidos en EIS 2021

La primera actividad consistió en compartir a las partes interesadas el cumplimiento de los compromisos establecidos en el plan de mitigación de impactos del EIS de 2021; para ello se contó con la participación de los jefes de las áreas de servicios y viviendas, seguridad, gestión ambiental, industria, agrícola, salud y seguridad ocupacional, recursos humanos, talles y gestión social.

Galería fotográfica 1

Presentación de resultados EIS 2021



Líderes comunitarios.



Grupos de mujeres.

Giras informativas

Seguidamente se realizaron cinco visitas de partes interesadas para dar a conocer las operaciones agrícolas e industriales de REPSA.

Galería fotográfica 2

Giras a actividades agrícolas e industriales



Compostera.



Sanidad Vegetal.



Área industrial.

Consulta participativa

En esta fase se identificaron los impactos negativos y positivos generados por las operaciones en las dimensiones gobernanza, derechos humanos y ambiental. El primer paso consistió en informar a los asistentes respecto a que la participación era voluntaria y que en cualquier momento podían retirarse; en el segundo se dio a conocer el contenido de la consulta y la metodología a emplear a fin de que fuese un proceso espontáneo, libre e informado.

Galería fotográfica 3 Consulta participativa



Colaboradores.

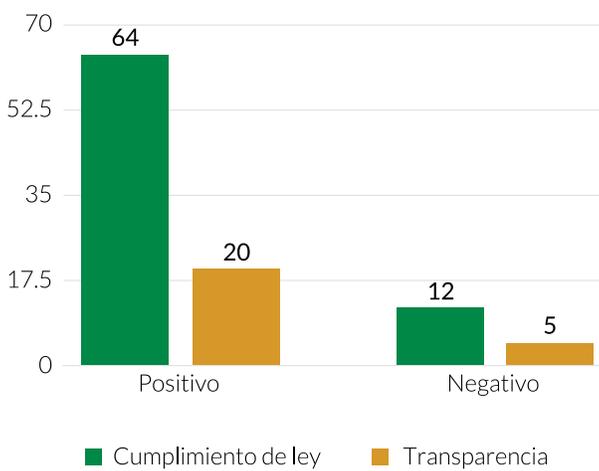


Entidades públicas.

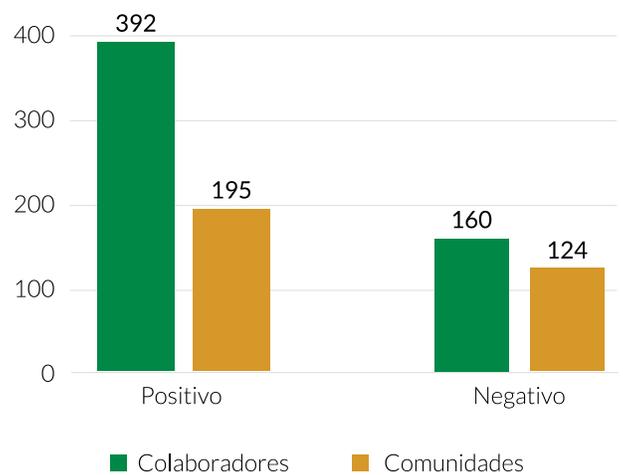
Identificación de impactos

Se elaboraron matrices con los aspectos más relevantes dados a conocer por los participantes en las dimensiones contenidas en la actual Política de Sostenibilidad de Grupo HAME (gobernanza, derechos humanos y ambiente); en un primer ejercicio se clasificaron en positivos y negativos, para luego profundizar en su interpretación y planificación de acciones de mitigación.

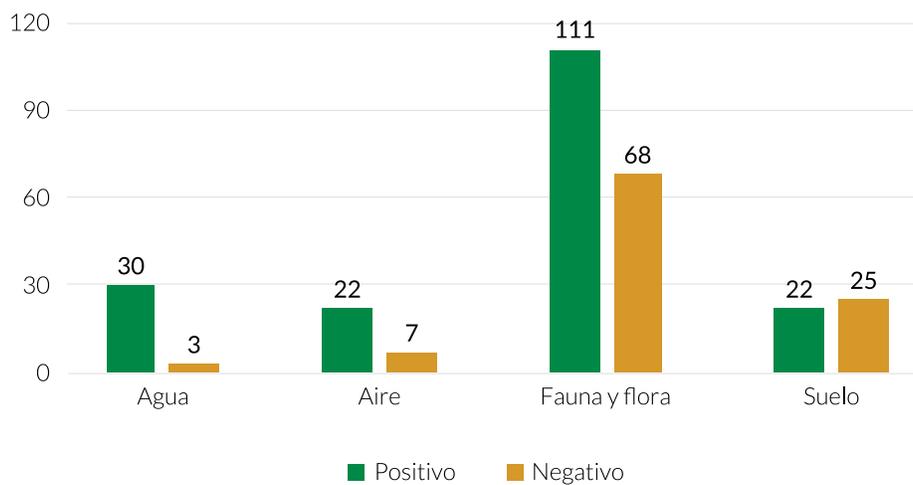
Gráfica 26
Dimensión Gobernanza
(Número de menciones)



Gráfica 27
Dimensión Derechos Humanos
(Número de menciones)



Gráfica 28
Dimensión Ambiental
(Número de menciones)



Plan de mitigación de impactos por operación 2023

Luego se realizó la presentación y análisis de cada uno de los impactos identificados con los jefes de las diferentes áreas de la empresa para que, posteriormente, se detallaran las acciones para mitigar los impactos y que se plantearon para un período de dos años.

Cuadro 25
Dimensión Gobernanza

Impacto	Acción de mitigación	Verificador
En algunos departamentos de producción se laboran con horarios que exceden lo permitido en ley	Capacitación a gerentes sobre jornadas de trabajo establecidas por la ley nacional y convenios ratificados por Guatemala.	Listas de asistencia a capacitación.
Mejorar la comunicación de procesos internos hacia los líderes comunitarios desconocen las políticas.	Proceso de comunicación a líderes de 32 comunidades de la zona de influencia.	Planillas de asistencia. Informe de actividad.
Se necesita reforzar los comités de empleo local para evitar anomalías en las contrataciones de personal	Proceso de comunicación a líderes de 32 comunidades de la zona de influencia.	Planillas de asistencia.
Falta mejorar la comunicación del Mecanismo de Quejas y Consultas	Continuar con las visitas de campo.	Informe de visita realizada.

Cuadro 26
Dimensión Derechos Humanos

Impacto	Acción de mitigación	Verificador
Se debe mejorar los campamentos y el transporte de personal	Modificación en cajas de registro y mantenimiento.	Plan de mantenimiento de limpieza semanal y semestral.
	Instalación de media acometida y transformador eléctrico.	Aumentar el voltaje en el fluido eléctrico.
Mejorar la alimentación en comedores industriales (preparación de alimentos)	Capacitación al personal de cocina por parte del INTECAP, en BMPs, inocuidad de alimentos, técnicas culinarias y asistencia técnica.	Registro de participantes Informe de capacitación (fotografías) Constancias de capacitaciones extendidas por INTECAP.
No se respetan los planes de descanso	Capacitar a gerentes, supervisores y encargados, de la Política de Sostenibilidad eje de derechos humanos, trabajo forzoso.	Listas de asistencia a capacitación.

Continúa >

Impacto	Acción de mitigación	Verificador
Falta de estabilidad laboral a trabajadores de la comunidad plazas permanentes	Plan de empleo local.	Cantidad de contratos suscritos con el plan de empleo local que socializa gestión social.
Encargado de extractora trata mal a su personal y hay preferencia de contratación	Capacitar a gerentes, supervisores y encargados, de la Política de Sostenibilidad eje de derechos humanos.	Listas de asistencia a capacitación.
Falta de tolerancia a personas en el trabajo por sus condiciones de salud	Capacitaciones a encargados de finca y enfermeros sobre el plan de reacción ante accidentes e incidentes y las normas básicas de SSO.	Procedimiento para el monitoreo de la efectividad del plan de SSO Registros de capacitación.
Falta de atención médica a los trabajadores cuando se lesionan (en IGSS u hospital no los atienden)	Implementar un informe mensual a gerencia con el seguimiento de las de los incidentes y accidentes.	Informe mensual.
Se ve un aumento en el consumo de bebidas alcohólicas y estupefacientes en colaboradores durante horarios laborales. (Colaboradores acampamentados)	Capacitaciones sobre normativo de Salud y Seguridad Ocupacional y riesgos a la salud por el consumo de bebidas alcohólicas y estupefacientes.	Procedimiento para el monitoreo de la efectividad del plan de SSO Registros de capacitación.
No se debe de tener preferencias para contrataciones, todos tienen los mismos derechos	Entrega de procedimiento GRHS-PRO-054 y capacitar a reclutadores sobre la Política de Sostenibilidad eje de Derechos Humanos y no discriminación.	Listas de asistencia a capacitación.
Las personas de la tercera edad no tienen oportunidad de laborar en la empresa		Cantidad de personas mayores a 60 años contratadas en cualquier actividad.
Dar más días de trabajo y oportunidad a las mujeres, madres solteras y viudas	Plan de empleo local.	Cantidad de contratos suscritos a mujeres con el plan de empleo local que socializa gestión social.
Tomar en cuenta hombres y mujeres de la localidad con preparación académica de las comunidades		Cantidad de contratos suscritos a mujeres y hombres con el plan de empleo local que socializa gestión social.
Sobrecarga de trabajo por agrónomos	Actualización anual de tarifario de las labores agrícolas y pagos por productividad. Colocación de mantas en bodegas agrícolas.	Mantas con tarifario. Cronograma de socialización . Registro de asistencia. Registro fotográfico de actividad.
Los caporales y jefes agrícolas se dirigen con palabras fuera de lugar	Capacitar a jefe de distrito, supervisores agrícolas, encargados de finca y caporales de la Política de Sostenibilidad en el eje de derechos humanos.	Listas de asistencia a capacitación.
Se solicita ser más escuchados en temas de maltratos	En inducción reforzar el tema del Mecanismo de Quejas y Consultas Programar una capacitación anual del MQC en el plan de capacitaciones de recursos humanos.	Formato de Inducción. Listas de asistencia a capacitación.
No se respetan los lineamientos de tránsito, velocidad y manejo de luces	Charlas a pilotos de equipos rentados y capacitación a pilotos de equipos propios a sobre temas de velocidad y seguridad vial.	Registro de asistencia. Informe.

Continúa >

Impacto	Acción de mitigación	Verificador
No existe señalización adecuada en las entradas a las fincas sobre cinta asfáltica	Elaborar un plan de señalización vial a un año, para las entradas de mayor importancia por riesgo de accidentes de tránsito.	Informe de avance de ejecución de plan.
Sobrecarga de camiones de transporte de fruta ponen en peligro la vida y la salud de los vecinos. Algunos camiones no cuentan con mallas	Reunión con Gerencia agrícola, para mitigar la sobrecarga de los camiones.	Registro de asistencia.
Las carreteras impactadas por la operación de la empresa no se reparan adecuadamente aun existiendo acuerdos firmados (Torre- Canaleño, Canaleño-Nueva Jerusalén, Champerico-Tamarindo)	Mantenimiento en las carreteras impactadas por la operación.	Plan de mantenimiento de vías. Registro de inspección de vías. Presupuesto para su autorización. Ejecución de mantenimiento de vías comunitarias .
Más prioridad a los riegos de las calles en El Pato	Riegos continuos para disminuir la emisión de polvo en épocas críticas de verano.	Compromiso de riego. Verificador de compromiso comunitario de riego / gestión social.

Cuadro 27
Dimensión Ambiental

Impacto	Acción de mitigación	Verificador
Mejoramiento en el encarpado para mitigar el impacto de gas metano	Reforzar las actividades de mantenimiento de fugas de gas en las carpas.	Medición de ppm de gas metano.
Partículas de carbono impactan negativamente en labores domésticas de las familias del Pato y La Torre (ropa lavada y recolección de agua de lluvia para consumo)	Reducción de partículas en combustible de caldera. Monitoreo semestral de fuentes fijas.	Menos de 2000 micrones.
Falta de reforestar toda la orilla de la laguna de oxidación	Siembra de árboles nativos.	Número de árboles sembrados.
El arroyo presenta cambios en su coloración, muchas veces con malos olores lo cual se estima que sea generado por la empresa (comunidad El Pato)	Manejo de restauraciones ecológicas forestales dentro zonas ribereñas. Monitoreo calidad de agua de cuerpos hídricos superficiales externo realizado por empresa autorizada por el MARN.	Ejecución de mantenimiento de áreas de restauración ecológica. Resultados del muestreo de calidad del agua.
Falta de protección ambiental en laderas de la empresa del lado del río La Pasión	Enriquecimientos forestales con especies nativas del área.	Ejecución de enriquecimiento forestales.
No se reflejan los resultados de reforestación en zonas ribereñas	Manejo de restauraciones ecológicas forestales dentro zonas ribereñas.	Ejecución de mantenimiento de áreas de restauración ecológica.
Mejorar las prácticas de compostera por emanación de malos olores y proliferación de moscas. Existe preocupación por el tema salud, principalmente por vecinos de la comunidad El Pato	Se realiza la gestión de una compra adicional de un equipo MENAR, que permitirá tener aereaciones más constantes y continuas de las camas en proceso de compostaje.	Horas maquina trabajadas mensuales.

Validación del plan de mitigación

Con la participación de las partes interesadas involucradas en el proceso de elaboración el plan fue sometido a validación, para lo cual se realizaron seis reuniones de trabajo donde se solicitó que se analizara la relación existente entre los impactos encontrados y las medidas de mitigación propuestas. Se utilizó una boleta especial como herramienta de trabajo, en la cual los asistentes dejaron plasmados los comentarios, recomendaciones y temas pendientes que consideraron oportuno. Asimismo, se redactó un acta en donde se indicaba la aceptación del plan y los aspectos que se deberían incluir.

Cuadro 28

Motivo de valoración positiva

Expresiones positivas
Se toma en cuenta el mejoramiento de condiciones laborales.
Se han minimizado los impactos negativos.
Se están realizando las normas y cumplimiento de la empresa. Están mejorando el área de RSPO y cuidado del ambiente.
Se está cumpliendo el reglamento de mejorar las operaciones.
Beneficio en ambiente laboral.
Mejora para todas las personas.
Estrategia de comunicación empresa y comunidad.
Mitigación de impactos, buena relación con las comunidades.
Mejorando las condiciones, que el plan de mitigación se vea a corto plazo.
Importante para tener mejor comunicación.
Deben de arreglar el paso de agua en la comunidad. Deben de ser más específicos en los tiempos de ejecución. En el caserío los Olivos y Tamarindo hay compromiso pendiente.
Para el bien de la empresa y los empleados.
Nos dan oportunidad de expresarnos.
Beneficio para las mejoras para las operaciones de la empresa.

Cuadro 29
Aspectos pendientes de ser incorporados

Temas para incorporar	Menciones
Capacitar al personal de finca Nicté que utilizan lenguaje no adecuado.	3
Fortalecer las estrategias ambientales permitiendo la regeneración de sus entornos.	8
Los riegos que se realicen en la mañana. Las reparaciones de carretera que se respeten los acuerdos establecidos.	18
Que en la clínica atiendan con más importancia a los colaboradores.	8
Tener alianza con la municipalidad.	5
Dar constante mantenimiento a las carreteras.	30
Mejorar la divulgación del sistema de quejas y consultas.	3
Más oportunidades para las mujeres.	5
Que no se den preferencias en los trabajos.	3
Regular el tema de las góndolas, que respeten el tema de la velocidad.	20

Cuadro 30
Recomendaciones adicionales

Temas para incorporar	Menciones
La contratación de mujeres debería de hacerlas una mujer	8
Considerar mejorar la clínica para atender bien al personal de la empresa	11
Considerar el tema del área de seguridad, falta dotación de uniformes	3
Que se cumpla cada acción, seguir apoyando en el sector educativo	1
Que cumplan las normas cuando ingresen a la garita	7
Que el personal contratado cumpla con todas las pruebas médicas, para el área agrícola	5
Fortalecer las relaciones interinstitucionales que permita atender los requerimientos	4
Que a corto plazo se den a conocer avances del plan	7
Seguimiento a los planes de reforestación	4
Realizar capacitaciones o reuniones con las comunidades de influencia	7
Que las formas de mitigar no solo sean capacitación si no acciones físicas	3
Que se controle más al personal a contratar ya algunas mujeres prestan el DPI para que otras laboren	13
Las góndolas de doble remolque van sobrecargadas	11
Que cumplan con los mantenimientos a las carreteras	7
Que se incluyan a las mujeres de Santa Isabel en el plan de empleo local	8
Menos trabajo forzoso	1
Que se tome en cuenta a las mujeres que no sean discriminadas	3

Galería fotográfica 4
Validación del PMIPO 2023 - 2024



Productores de cacao.



Líderes comunitarios y proveedores.



Grupo de mujeres.



Colaboradores y jóvenes.

Procedimiento de seguimiento

El propósito de este proceso es dar oportunidad a las partes interesadas (y a toda persona o entidad que lo considere necesario) de verificar el cumplimiento de las acciones de mitigación establecidas. Internamente, las unidades operativas deben dar cuenta cuatrimestral de los avances alcanzados, proceso a cargo del departamento de gestión social.

Monitoreo de cumplimiento administrativo

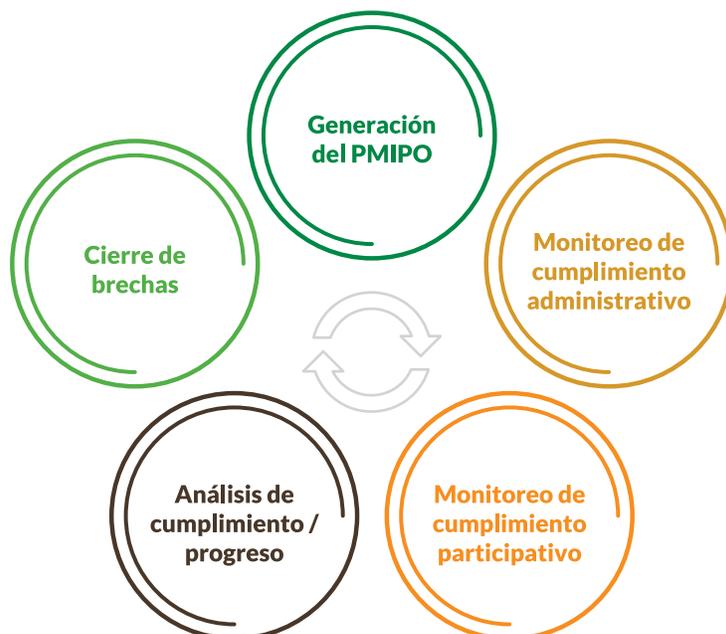
Mediante reuniones periódicas se revisan los medios de verificación, reportes, informes, imágenes, etc., y se hacen revisiones físicas; se cuenta con herramientas específicas para recolectar la información.

Monitoreo de cumplimiento participativo

Se efectúa de forma semestral por sectores: comunitario, institucional, cadena de suministro y colaboradores. Consiste en la realización de giras internas donde las partes interesadas verifican a nivel de campo el cumplimiento de las acciones mitigatorias.

Análisis y cierre de brechas

En esta fase se analiza el nivel de cumplimiento y se establece un periodo de tiempo para que las áreas que no han cumplido puedan reprogramar y ajustar el cumplimiento de sus metas.



Esquema 3
Proceso de seguimiento

Mecanismo de Quejas y Consultas como medio de seguimiento al plan de mitigación

El mecanismo funciona en todas las operaciones de Grupo HAME (es gratuito, confidencial y seguro), permite a cualquier persona reportar cualquier tema que sea de su interés, tal el caso de que las acciones de mitigación no se estén realizando en la forma acordada.

Ha sido un importante medio de comunicación de la empresa con su entorno y mediante diversas actividades de sensibilización se ha convertido en herramienta práctica para dar seguimiento al cumplimiento del plan de mitigación y de forma general al proceso productivo.

Cuadro 31
Mecanismo de Quejas y Consultas REPSA
 Casos atendidos de 2021 a 2022

Año	2021			2022		
	Mes	Laborales	Comunitarios	Total mes 2021	Laborales	Comunitarios
Enero	14	4	18	24	2	26
Febrero	16	2	18	10	1	11
Marzo	18	2	20	22	1	23
Abril	8	0	8	20	0	20
Mayo	16	0	16	24	1	25
Junio	14	0	14	13	0	13
Julio	21	1	22	14	0	14
Agosto	9	1	10	17	0	17
Septiembre	19	2	21	14	1	15
Octubre	7	1	8	15	0	15
Noviembre	15	1	16	19	1	20
Diciembre	10	1	11	5	0	---
Totales	167	15	182	197	7	204



CULTIVAMOS PROSPERIDAD

4 avenida 8-93 zona 9
Edificio HAME
Ciudad de Guatemala
(502) 2429-5555
contactenos@grupohame.com

www.grupohame.com

